



ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА: _____
СПЕЦИЈАЛИСТИЧКА СЛУЖБА: _____
РЕДНИ БРОЈ УПИТНИКА: _____

УПИТНИК О ЗАДОВОЉСТВУ КОРИСНИКА РАДОМ СПЕЦИЈАЛИСТИЧКЕ СЛУЖБЕ

Поштовани,

Љубазно Вас молимо да у току посете специјалисти одговорите на питања која се односе на лекара специјалисту и друго особље у овој служби. Ваши искрени одговори ће нам помоћи да сагледамо ваше потребе и да унапредимо здравствену заштиту. Учешће у анкети је добровољно и анонимно.

Заокружите само један од понуђених одговора (уколико није другачије назначено).

Напомена: На одељењу педијатрије упитник попуњава искључиво родитељ/старатељ/други пратилац детета. У овом случају лични подаци (образовање и материјално стање) се односе на пратиоца, а остала питања (пол и године) на дете. Деца старија од 15 година самостално попуњавају упитник.

1. Пол:

Мушки	1
Женски	2

2. Године старости: _____

3. Завршена школа:

Непотпуна основна школа	1
Основна школа	2
Средња школа	3
Виша и висока школа	4

4. Материјално стање вашег домаћинства:

Веома лоше	1
Лоше	2
Осредње	3
Добро	4
Веома добро	5

5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на ову специјалистичку службу:

Карактеристика	Оцена				
	1	2	3	4	5
а) Време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа	1	2	3	4	5
б) Време чекања у чекаоници	1	2	3	4	5
в) Чистоћа и удобност чекаонице	1	2	3	4	5
г) Љубазност медицинске сестре	1	2	3	4	5
д) Љубазност лекара	1	2	3	4	5
ђ) Време које ми је посвећено током прегледа и објашњења које сам добио/ла у вези са својом болешћу и планом лечења	1	2	3	4	5

6. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут? (Молимо допишите).

У државној здравственој установи _____ пута
У приватној пракси/ установи _____ пута

7. Колико дуго сте чекали на овај преглед?

Примљен/а сам истог дана без заказивања 1
Мање од 15 дана 2
Од 15–30 дана 3
Више од 30 дана 4

8. Узимајући у обзир све наведено, на скали од 1 до 5 (где је 1 – веома незадовољан, а 5 – веома задовољан) оцените ваше укупно задовољство овом специјалистичком службом?

Оцена укупног задовољства				
1	2	3	4	5

Овде можете уписати ваше примедбе/похвале на рад, као и предлоге за унапређење квалитета рада у овој специјалистичкој служби:

ХВАЛА НА САРАДЊИ И УЧЕШЋУ У АНКЕТИ!