



**ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„ДР МИЛАН ЈОВАНОВИЋ БАТУТ”**

**МЕТОДОЛОГИЈА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
У РЕПУБЛИЦИ СРБИЈИ 2023. ГОДИНЕ**

2023.

ВРЕМЕ СПРОВОЂЕЊА ИСТРАЖИВАЊА

Истраживање ће се спровести:

- У установама примарне здравствене заштите **27. новембра 2023. године у периоду од 7 до 20 часова**, односно до краја радног времена.
- У стационарним здравственим установама – у периоду од **7 часова ујутро 27. новембра 2023. до 7 часова ујутро 28. новембра 2023.**
- У осталим здравственим установама – **27. новембра 2023. године у радно време тих установа.**

ОБУХВАТ ЗДРАВСТВЕНИХ УСТАНОВА

Испитивање задовољства запослених спроводи се у свим здравственим установама из Плана мреже.

УЗОРАК

У истраживање ће бити укључени **сви запослени** у наведеним здравственим установама у Републици Србији. У установама примарне здравствене заштите то подразумева да упитнике попуњавају и запослени који раде **ван седишта** дома здравља (у огранцима дома здравља, здравственим станицама и здравственим амбулантама).

Обавезно нагласити **анонимност** анкете.

УПИТНИК

У истраживању се користи достављени упитник о задовољству запослених, који је јединствен за све здравствене установе примарног, секундарног и терцијарног нивоа здравствене заштите.

Здравствена установа је у обавези да обезбеди довољан број упитника да би сви запослени у претходно дефинисаном периоду могли да га попуне.

ДИСТРИБУЦИЈА И ПРИКУПЉАЊЕ ПОПУЊЕНИХ УПИТНИКА

Директор и Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе обавештавају запослене о времену и начину спровођења истраживања. Комисија за унапређење квалитета рада здравствене установе организује спровођење истраживања и именује особе које ће бити задужене за дистрибуцију упитника.

Упитник се попуњава у здравственој установи, а попуњене упитнике запослени убацују у, за ту сврху, обезбеђене кутије.

Потребно је нотирати **укупан број запослених у здравственој установи, број запослених који су присутни на послу** у периоду истраживања и **број дистрибуираних упитника (2023образац3).**

Током спровођења истраживања задовољства корисника институт/завод за јавно здравље координира здравствене установе, контролише методолошки поступак истраживања у здравственим установама, омогућава брз проток информација о току истраживања и евентуалним проблемима на терену.

По истеку времена обављеног истраживања потребно је да Комисија за квалитет прикупи кутије са упитницима са свих служби и одељења, отвори анкетне кутије, нотира број враћених упитника и сачини записник. Потребно је попунити образац (2023образац3).

УНОС ПОПУЊЕНИХ УПИТНИКА

Институти/заводи за јавно здравље помажу здравственим установама у организовању и спровођењу и анализи истраживања. Потребно је да свака здравствена установа одреди особу/е која ће бити у здравственој установи одговорна за унос упитника.

Одговорна особа/е у здравственој установи уноси попуњене упитнике у базу „Сервиса јавног здравља”, као и попуњен Извештај о спроведеној анкети (2023образац3) који се налази под секцијом Истраживања/Истраживања корисника и запослених здравственом заштитом, **до 20. децембра 2023.** Након завршеног уноса података у базу Сервиса јавног здравља, потребно је да здравствена установа о томе обавести надлежан завод/институт за јавно здравље,

Надлежни институти и заводи за јавно здравље, након завршетка уноса Извештаја о спроведеној анкети и комплетног уноса упитника, врше контролу упоређивањем броја унетих упитника са подацима који се налазе у извештају о анкети и уколико је потребно обавештавају установу да изврши неопходне корекције. Контролу и евентуалну корекцију унетих података завршити до **31. децембра 2023. године.**

Након завршене контроле и корекције завод/институт о томе обавештава Институт за јавно здравље Србије електронским путем на адресу: kvalitet2020@batut.org.rs.

ОБРАДА ПОПУЊЕНИХ УПИТНИКА

Здравствена установа у којој је спроведено истраживање анализира податке за сопствене потребе (испуњење планираних циљева, корелација са другим показатељима квалитета, примена статистичких тестова и друго).

Институт/завод за јавно здравље анализира податке за свој округ, за потребе локалне самоуправе и Министарство здравља.

ЗАВРШНА ОБРАДА ДОСТАВЉЕНИХ ПОДАТАКА

Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” обрађује и анализира прикупљене податке и доставља извештај Министарству здравља. Резултати истраживања задовољства запослених биће доступни на сајту Института за јавно здравље Србије (www.batut.org.rs) по завршетку анализе.