



ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА: _____
ОДЕЉЕЊЕ: 1. Интернистичко 2. Хируршко 3. Гинеколошко-акушерско
4. Рехабилитација 5. Психијатрија 6. Педијатрија

РЕДНИ БРОЈ УПИТНИКА:

УПИТНИК О ЗАДОВОЉСТВУ КОРИСНИКА БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ

Поштовани, молимо Вас да одговорите на питања која се односе на ваш боравак у болници. Ваши искрени одговори ће нам помоћи да сагледамо ваше потребе и да унапредимо здравствену заштиту. Учешће у анкети је добровољно и анонимно.

(Молимо Вас заокружите један број поред жељеног одговора).

1. Пол: Мушки 1 Женски 2

2. Године старости: /_

3. Завршена школа:

Непотпуна основна школа	1
Основна школа	2
Средња школа	3
Виша и висока школа	4

4. Материјално стање вашег домаћинства:

Веома лоше	1
Лоше	2
Осредње	3
Добро	4
Веома добро	5

5. Оцените оценом од 1 до 5 (где 1 значи веома лоше, а 5 одлично) следеће карактеристике које се односе на услуге и организацију здравствене заштите током вашег болничког лечења:

Карактеристика	Оцена				
	1	2	3	4	5
а) Обавештења која су вам дата код пријема у болницу (право на сагласност за предложену процедуру, о дужностима пацијената на одељењу, начину приговора и жалби)	1	2	3	4	5
б) Организација и брзина пружања услуга дијагностике и терапије током боравка у болници (лабораторија, рендген, ултразвук, ЕКГ итд)	1	2	3	4	5
в) Услуге исхране током боравка у болници (укус и разноврсност хране, одговарајући режим исхране)	1	2	3	4	5
г) Услуге смештаја током боравка у болници (опремљеност собе и удобност кревета)	1	2	3	4	5
д) Одржавање хигијене собе	1	2	3	4	5
ђ) Одржавање хигијене тоалета	1	2	3	4	5
е) Организација посета	1	2	3	4	5
ж) Обавештења која су вам дата код отпуста из болнице (обављена едукација вас и ваше породице – упутство о режиму исхране, личној хигијени, начину живота, издата упутство о доласку на контроле, издата отпусна листа)	1	2	3	4	5

