



ЗДРАВСТВЕНА УСТАНОВА:

ОДЕЉЕЊЕ: 1. Интернистичко 2. Хируршко 3. Гинеколошко-акушерско 4. Рехабилитација

РЕДНИ БРОЈ УПИТНИКА:

УПИТНИК О ЗАДОВОЉСТВУ КОРИСНИКА БОЛНИЧКИМ ЛЕЧЕЊЕМ

Поштовани,

молимо Вас да одговорите на питања која се односе на ваш боравак у болници. Ваши искрени одговори ће нам помоћи да сагледамо ваше потребе и да унапредимо здравствену заштиту. Учешће у анкети је добровољно и анонимно.

(Молимо Вас заокружите један број поред жељеног одговора.)

1. Пол:

Мушки 1
Женски 2

2. Године старости (уписати у кућицу):

3. Завршена школа:

незавршена основна 1
основна школа 2
средња школа 3
виша и висока школа 4

4. Материјално стање вашег домаћинства:

веома лоше 1
лоше 2
осредње 3
добро 4
веома добро 5

5. Колико сте задовољни услугама током пријема и отпуста из болнице?

(Молимо заокружите по један одговор за свако питање.)

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>
а) Општи утисак о процедури пријема	1	2	3	4	5
б) Љубазност особља	1	2	3	4	5
в) Време чекања на шалтеру	1	2	3	4	5
г) Објашњење процедуре током пријема	1	2	3	4	5
д) Време до смештаја у собу	1	2	3	4	5
ђ) Општи утисак приликом отпуста	1	2	3	4	5

6. Да ли Вас је особље упознало са:

(Молимо заокружите по један одговор за свако питање.)

	<i>Да</i>	<i>Не</i>
а) Правом на сагласност за предложену процедуру	1	2
б) Дужностима пацијената на одељењу	1	2
в) Начином приговора и жалби у случају незадовољства	1	2

7. Колико сте задовољни услугама сестринске неге током боравка у болници?

(Молимо заокружите по један одговор за свако питање.)

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>
а) Поштовање и љубазност	1	2	3	4	5
б) Време чекања на сестру код хитне потребе	1	2	3	4	5
в) Објашњавање процедура, тестова и третмана	1	2	3	4	5
г) Љубазност према члановима породице и посетиоцима	1	2	3	4	5
д) Опште задовољство сестринском негом	1	2	3	4	5

8. Колико сте задовољни услугама лекара током боравка у болници?

(Молимо заокружите по један одговор за свако питање.)

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>
а) Спремност да дају одговоре на питања	1	2	3	4	5
б) Објашњење тестова, процедура, третмана и резултата	1	2	3	4	5
в) Поштовање и љубазност	1	2	3	4	5
г) Способност дијагностиковања здравствених проблема	1	2	3	4	5
д) Темелитост у испитивању	1	2	3	4	5
ђ) Успешност лечења	1	2	3	4	5
е) Упутства при отпуну	1	2	3	4	5
ж) Опште задовољство услугама лекара	1	2	3	4	5

9. Колико сте задовољни услугама дијагностике и терапије током боравка у болници?

(Молимо заокружите по један одговор за свако питање.)

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>	<i>Нисам користио/ла</i>
а) Лабораторија	1	2	3	4	5	6
б) Кардиологија (ЕКГ, тест оптерећења)	1	2	3	4	5	6
в) Радиологија (рендген, ултразвук, скенер)	1	2	3	4	5	6
г) Физикална терапија	1	2	3	4	5	6
д) Опште задовољство услугама дијагностике	1	2	3	4	5	6

10. Колико сте задовољни услугама исхране током боравка у болници?

(Молимо заокружите по један одговор за свако питање.)

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>
а) Време сервирања хране	1	2	3	4	5
б) Начин сервирања хране	1	2	3	4	5
в) Укус хране	1	2	3	4	5
г) Температура хране	1	2	3	4	5
д) Количина хране	1	2	3	4	5
ђ) Разноврсност хране	1	2	3	4	5
е) Одговарајућа дијета	1	2	3	4	5
ж) Опште задовољство услугама исхране	1	2	3	4	5

11. Колико сте задовољни условима смештаја током боравка у болници?

(Молимо заокружите по један одговор за свако питање.)

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>
а) Удобност кревета	1	2	3	4	5
б) Чистоћа собе	1	2	3	4	5
в) Температура у соби	1	2	3	4	5
г) Опрема собе	1	2	3	4	5
д) Чистоћа тоалета	1	2	3	4	5
ђ) Опште задовољство смештајем	1	2	3	4	5

12. Колико сте задовољни организацијом посета?

(Молимо заокружите по један одговор за свако питање.)

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>
а) Време посета	1	2	3	4	5
б) Дужина посета	1	2	3	4	5
в) Број посета	1	2	3	4	5

13. Узимајући у обзир све наведено, какво је у целини ваше задовољство укупним болничким лечењем?

Веома незадовољан	1
Незадовољан	2
Ни задовољан ни незадовољан	3
Задовољан	4
Веома задовољан	5

Овде можете уписати ваше примедбе/похвале на рад, као и предлоге за унапређење квалитета рада:

ХВАЛА НА САРАДЊИ И УЧЕШЋУ У АНКЕТИ!