



**ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉЕ СРБИЈЕ
„ДР МИЛАН ЈОВАНОВИЋ БАТУТ”**

**АНАЛИЗА ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ
У ДРЖАВНИМ ЗДРАВСТВЕНИМ УСТАНОВАМА
РЕПУБЛИКЕ СРБИЈЕ 2017. ГОДИНЕ**

2018.

Издавач:

Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут”

Главни и одговорни уредник:

Доц. др Верица Јовановић,

в. д. директора Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут”

Уредник

Мр sc. med. Весна Хорозовић

Аутор:

Мр sc. med. Весна Хорозовић, специјалиста социјалне медицине¹

Прикупљање и обрада података:

Борислав Срдиф, дипл. инж. организационих наука²

Др Маја Крстић, специјалиста социјалне медицине²

¹ Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите,
ИЈЗ Србије

² Центар за информатику и биостатистику, ИЈЗ Србије

Лектура и коректура:

Др sc. Тамара Груден, спец. књиж. публицистике

Е-издање

САДРЖАЈ:

1.	Увод	1
2.	Метод	1
3.	Резултати истраживања	3
4.	Закључци и предлози мера	31
5.	Прилог 1. Упитник о задовољству запослених, дистрибуција одговора	36
6.	Прилог 2. Ранг свих здравствених установа према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години	39
7.	Прилог 3. Ранг домова здравља према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години	49
8.	Прилог 4. Ранг општих болница према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години	53
9.	Прилог 5. Ранг клиничко-болничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години	54
10.	Прилог 6. Ранг клиничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години	55
11.	Прилог 7. Ранг института и завода за јавно здравље према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години	59

ТАБЕЛЕ:

Табела 1.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и профилу запослених, Србија. 2010 –2017	6
Табела 2.	Средње оцене различитим аспектима задовољства запослених у здравственим установама, 2017	10

ГРАФИКОНИ:

Графикон 1.	Дистрибуција запослених према занимању у здравственим установама, Србија, 2017.	3
Графикон 2.	Дистрибуција запослених у здравственим установама према општем задовољству послом, Србија, 2006–2017.	4
Графикон 3.	Дистрибуција запослених у према нивоима здравствене заштите и општем задовољству послом, Србија, 2017.	5
Графикон 4.	Просечна оцена задовољства послом запослених према врсти здравствене установе, Србија, 2013–2017.	7
Графикон 5.	Дистрибуција запослених у домовима здравља према општем задовољству послом, Србија, 2012–2017.	8
Графикон 6.	Дистрибуција запослених у општим болницама према општем задовољству послом, Србија, 2012–2017.	8
Графикон 7.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и регионалним областима, Србија, 2012–2017.	9
Графикон 8.	Аспекти посла којима су запослени најзадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2015–2017.	10
Графикон 9.	Аспекти посла којима су запослени најнезадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2015–2017.	11
Графикон 10.	Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2015–2017.	12
Графикон 11.	Дистрибуција задовољства запослених у домовима здравља (изражена у процентима) расположивим временом за рад са пацијентима, 2017.	13
Графикон 12.	Просечна оцена задовољства запослених односом пацијената према запосленима у односу на врсту здравствене установе, 2017.	14
Графикон 13.	Просечна оцена задовољства запослених сарадњом са колегама у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.	15
Графикон 14.	Просечна оцена задовољства запослених могућностима професионалног развоја у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.	16
Графикон 15.	Просечна оцена задовољства запослених месечним примањима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.	17
Графикон 16.	Просечна оцена задовољства запослених опремом са којом раде у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.	17

Графикон 17.	Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у раду у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.	18
Графикон 18.	Просечна оцена задовољства запослених могућностима да користе своја знања и вештине у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.	19
Графикон 19.	Просечна оцена задовољства запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.	20
Графикон 20.	Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање посла, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.	21
Графикон 21.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2007–2017.	22
Графикон 22.	Дистрибуција запослених према профилу у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2017.	23
Графикон 23.	Дистрибуција свих профила запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2017.	24
Графикон 24.	Процент запослених који осим у својој здравственој установи, допунски ради у настави, приватној пракси или у неком другом сектору, Србија 2017.	25
Графикон 25.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2017.	26
Графикон 26.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015–2017.	27
Графикон 27.	Дистрибуција запослених по врстама здравствених установа у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2017.	28
Графикон 28.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас, Србија, 2009–2017.	29
Графикон 29.	Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас и профилу запослених, Србија, 2017.	30

Анализа испитивања задовољства запослених у државним здравственим установама Републике Србије 2017. године

Весна Хорозовић,¹ Лидија Станковић,² Слободанка Томашевић²

¹ Центар за анализу, планирање и организацију здравствене заштите, ИЈЗС

² Центар за информатику и биостатистику, ИЈЗС

Сажетак: Национално испитивање задовољства запослених на систематски начин омогућава свим запосленима у здравственим установама у Републици Србији да изнесу своје ставове о опреми, међуљудским односима, времену, могућности професионалног развоја, финансијској надокнади, сарадњи са колегама, претпостављенима, пацијентима, изложености стресу и притиску на послу, па и о томе да ли планирају да промене посао. Истраживање задовољства запослених спроводи се једном годишње према Стручно-методолошком упутству Института за јавно здравље Србије. У 2017. години истраживање је спроведено 4. децембра у 324 здравствених установа из Плана мреже. У истраживању се користио јединствен упитник састављен од 23 питања и попуњавали су га у здравственим установама запослени радници свих профила. Компаративна анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство међу запосленима континуирано расло од 2006. до 2009. године. Од 2009. до 2016. године проценат задовољних константно опада. У 2017. години проценат задовољних и веома задовољних порастао је и износи 42,4%, незадовољних и веома незадовољних је опао и износи 22,7%. Број оних који су индиферентни према послу из године у годину одржава се отприлике на истом нивоу – око 35%. Најзадовољнији су запослени у примарној здравственој заштити. На примарном нивоу задовољство запослених је веће по свим аспектима него у секундарном и терцијарном. Процент веома задовољних у свим занимањима у 2017. години се повећао. То повећање највеће је код здравствених сарадника и износи 3,4 процентна поена. Такође, евидентно је и смањење незадовољства код свих профила, а највише се смањило код здравствених радника. Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,51) у 2017. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље. Задовољство послом је оцењено са најнижом оценом међу запосленима у дечјим болницама (2,75). Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава и током последњих осам година, док је убедљиво најниже задовољство код запослених у здравственим установама на територији града Београда. Наша истраживања су показала да је највеће незадовољство запослених месечном надокнадом за пружени рад и да из године у оно расте, а такође је евидентан повећани стрес на послу.

Кључне речи: задовољство, запослени, здравствене установе, истраживање, квалитет

1. УВОД

Институт за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” у сарадњи са Министарством здравља и здравственим установама од 2006. године спроводи истраживање задовољства запослених у здравственим установама у Републици Србији. Национално испитивање задовољства запослених на систематски начин омогућава свим запосленима у здравственим установама у Републици Србији да изнесу своје ставове о опреми, међуљудским односима, времену, могућности професионалног развоја, финансијској надокнади, сарадњи са колегама, претпостављенима, пацијентима, изложености стресу и притиску на послу, па и о томе да ли планирају да промене посао. Ово испитивање, такође, омогућава здравственим установама да, на основу анализа испитивања, идентификују кључне проблеме и разлоге незадовољства својих запослених и покушају да унапреде квалитет свог рада и задовољства послом, па и задовољство својих корисника.

Ово је компаративна анализа ових истраживања на нивоу Републике Србије.

2. МЕТОД

Истраживање задовољства запослених спроводи се према Стручно-методолошком упутству Института за јавно здравље Србије „Др Милан Јовановић Батут” (<http://www.batut.org.rs/index.php?content=1646>).

У 2017. години истраживање задовољства запослених у здравственим установама спроведено је 4. децембра 2017. године. У домовима здравља у периоду од 7 до 20 часова, односно до краја радног времена, у стационарним здравственим установама у периоду од 7 часова 4. децембра 2017. године до 7 часова 5. децембра 2017. године. У

осталим здравственим установама испитивање задовољства запослених спроведено је у радно време тих установа.

У истраживању се користио јединствен упитник за све здравствене установе који је обухватао запослене раднике свих профила. Упитник се састојао од 23 питања, која су 2015. године донекле измењена и модификована у односу на претходни период. Нека су питања избачена, нека измењена, а нека додата. Додата су питања о полу, годинама старости, а број понуђених занимања је проширен. О својој намери одабира занимања у будућности, испитаници су могли, осим досадашњих понуђених одговора, да изаберу и намеру одласка у иностранство. Такође, додато је и питање о допунском занимању. Запослени су на крају упитника били у могућности да унесу своје примедбе и предлоге за унапређење квалитета рада и повећање задовољства запослених. Попуњени упитници су се убацивали у за то предвиђене анкетне кутије. Кутије са упитницима су се непосредно по истеку истраживања, са записницима комисија за стално унапређење квалитета, достављале надлежном институту/заводу за јавно здравље, где је вршен унос и обрада података. Применом *web* технологија измењен је начин уноса података тако што се подаци са попуњених упитника више не уносе у постојеће *excel* базе, већ директно у *on-line* апликацију. Средином фебруара компетирана је централна електронска база података (упитници и извештајни обрасци) истраживања у Институту за јавно здравље Србије.

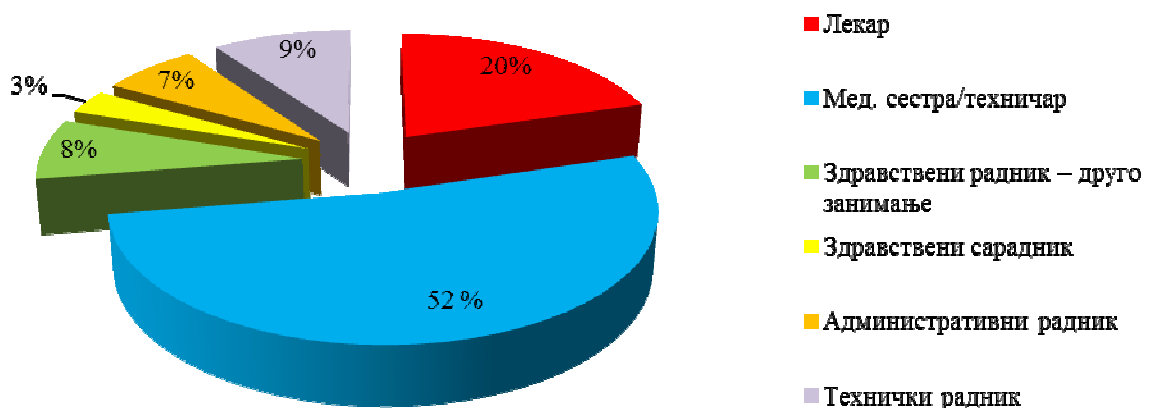
Статистичка обрада: Анализа података за потребе ове анализе обављена је у SPSS 20 софтверском пакету. За све варијабле урађена је анализа дистрибуције одговора (фреквенција) 2017. и компаративна анализа (2012–2017) за одабране аспекте.

3. РЕЗУЛТАТИ ИСТРАЖИВАЊА

У истраживању професионалног задовољства учествовало је 324 здравствених установа из Плана мреже. Стопа одговора је 85%. Истраживањем су били обухваћени сви запослени присутни на послу 4. децембра 2017. године. Од 75.991 запослених који су тог дана били присутни на послу упитник је подељен за 70.716 запослених, а 60.061 га је попунило. Највећа стопа одговора била је у Косовском (99,3%), а најмања у Зајечарском округу (71,8%).

Уколико посматрамо дистрибуцију запослених према занимању (графикон 1), 52% запослених су медицинске сестре/техничари, 20% је лекара, 8% су здравствени радници другог занимања, 3% је здравствених сарадника, 7% административних и 9% техничких радника (графикон 1). Од укупног броја запослених, 13,2% се налази на некој руководећој функцији и као што је за очекивати, ти запослени су задовољнији својим послом у односу на запослене који нису руководиоци (51,8% према 41,6%).

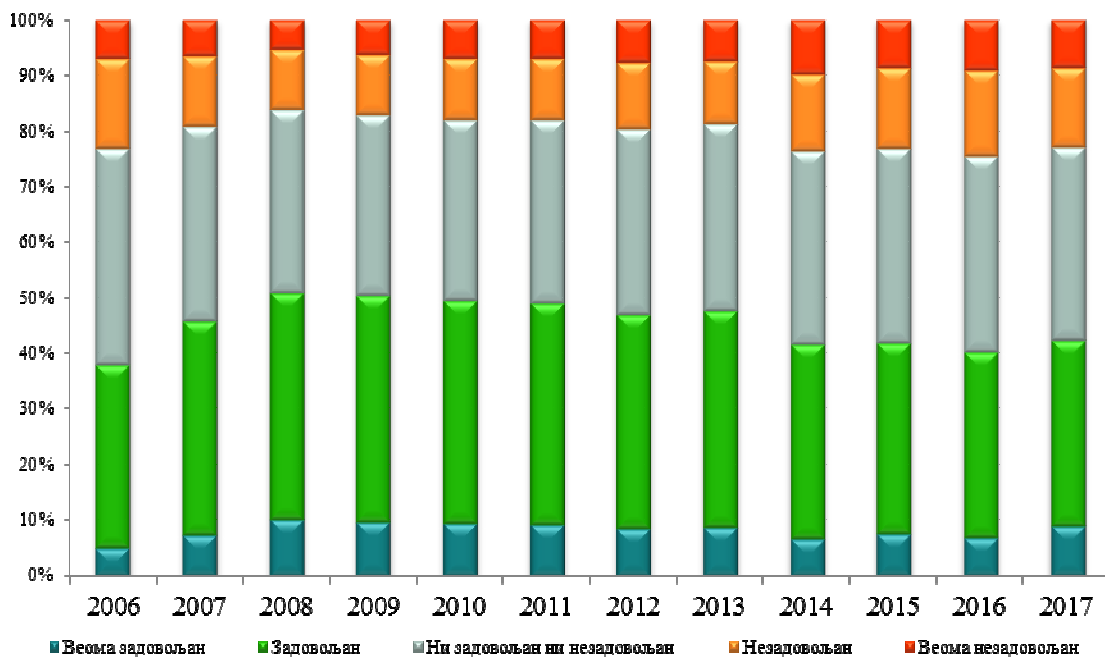
Графикон 1. Дистрибуција запослених према занимању у здравственим установама, Србија, 2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Компаративна анализа општег задовољства послом је показала да је задовољство међу запосленима континуирано расло од 2006. до 2009. године. Од 2009. до 2014. године проценат задовољних опада и у 2014. проценат задовољних и веома задовољних износи 41,6%. Године 2015. се овај однос одржава. Задовољних и веома задовољних је 41,9%, незадовољних и веома незадовољних је 23,1%. У 2017. години број оних који су веома задовољни послом порастао је за целих 2 процентна поена у односу на 2016. Процент задовољних је исти као и 2016, док је проценат индиферентних и незадовољних послом нешто мањи у 2017. (у просеку за 1 процентни поен) (графикон 2).

Графикон 2. Дистрибуција запослених у здравственим установама према општем задовољству послом, Србија, 2006–2017.

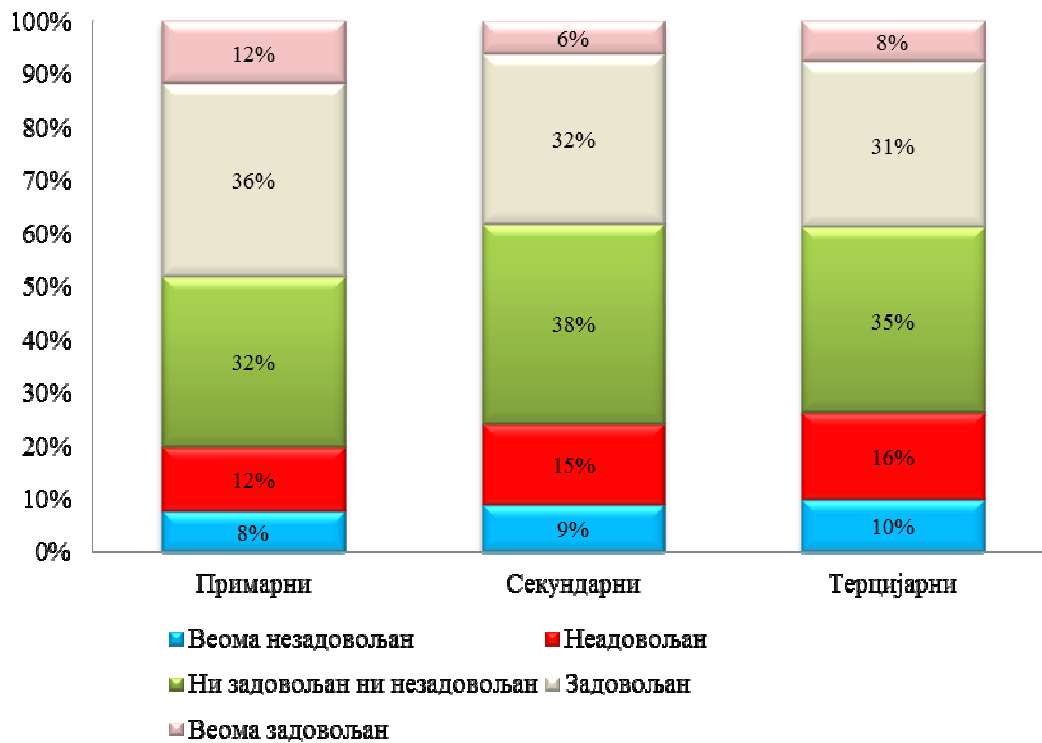


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Ако упоредимо опште задовољство послом према нивоима здравствене заштите, закључујемо да су, као и сваке године, најзадовољнији запослени у примарној здравственој заштити. На овом нивоу постоји 48% задовољних и веома задовољних и то је за 3 процентних поена више него у 2016. години (када их је било 45%). На секундарном и терцијарном нивоу је мање задовољних (38% односно 39%). На

секундарном нивоу ове вредности су исте, а на терцијарном су веће за 3 процентна поена у односу на 2016. (графикон 3).

Графикон 3. Дистрибуција запослених према нивоима здравствене заштите и општем задовољству послом, Србија, 2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Ако се погледа дистрибуција задовољства послом према занимању ситуација је веома разнолика. Али, оно што је евидентно је да се проценат веома задовољних у свим занимањима у 2017. години повећао. То повећање највеће је код здравствених сарадника и износи 3,4 процентна поена. Такође, евидентно је и смањење незадовољства код свих профила, а највише се смањило код здравствених радника (табела 1).

Табела 1. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и профилу запослених, Србија, 2010–2017.

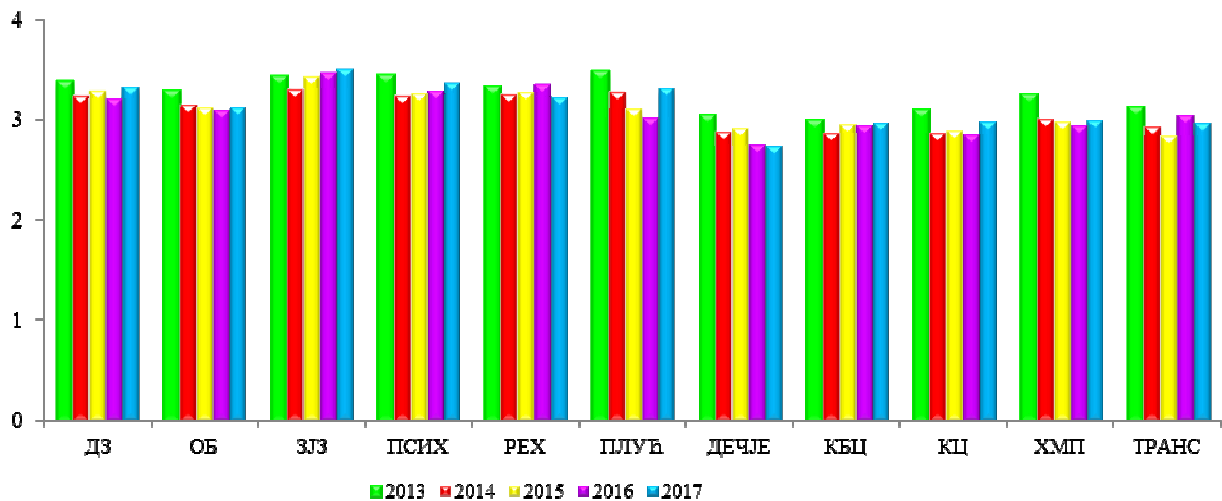
Задовољство	Здравствени радници							
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Веома задовољан	9,3	9,2	8,4	8,6	6,6	7,5	6,6	8,6
Задовољан	41,3	40,9	39,6	40,2	35	34,3	33,2	33,7
Ни задовољан ни незадовољан	31,7	32,5	32,9	33,1	34,8	34,8	35,1	34,7
Незадовољан	11,2	10,9	11,8	11,2	14	15,1	16,1	14,8
Веома незадовољан	6,5	6,4	7,3	6,9	9,6	8,4	9,0	8,3
Здравствени сарадници								
Задовољство	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Веома задовољан	8,8	9,2	8,5	8,8	7,6	9,5	7,9	11,3
Задовољан	39,3	39,6	38,1	40,0	35,9	39,5	38,9	38,1
Ни задовољан ни незадовољан	32,9	31,1	33,5	31,6	33	33,2	34,4	33,3
Незадовољан	11,6	13,1	12,7	12,4	14,6	11,1	11,6	10,4
Веома незадовољан	7,3	7,1	7,2	7,1	8,9	6,7	7,3	6,9
Административни радници								
Задовољство	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Веома задовољан	9,9	9,7	9,0	9,9	7,3	6,9	8,4	10
Задовољан	43,7	45,0	43,4	41,0	40,9	39,4	40,8	40,4
Ни задовољан ни незадовољан	33,3	32,2	33,3	34,2	34	33,1	34,0	32,4
Незадовољан	8,2	7,9	8,4	9,5	11,1	10,4	10,1	9,9
Веома незадовољан	4,9	5,2	5,9	5,5	6,6	7,1	6,8	7,4
Технички радници								
Задовољство	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Веома задовољан	9,3	7,9	8,0	8,2	6,1	7,2	7,0	9,7
Задовољан	33,6	32,2	32,2	32,7	32	31,0	31,9	31,0
Ни задовољан ни незадовољан	35,5	37,2	37,3	37,3	37,3	38,4	37,9	36,5
Незадовољан	11,4	11,8	12,4	11,6	13,3	12,6	12,3	12,2
Веома незадовољан	10,2	10,9	10,1	10,2	11,3	10,8	10,9	10,7

Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,51) у 2017. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље, након чега следе запослени у болницама за психијатрију (3,37) и у домовима здравља (3,33), болницама за плућне болести (3,32),

болницама за рехабилитацију (3,23) и општим болницама (3,13). Задовољство послом је оцењено са најнижом оценом међу запосленима у заводима за хитну медицинску помоћ (3), клиничким, клиничко-болничким центрима, заводима за трансфузију (2,97) и запосленима у дечјим болницама (2,75) (графикон 2). У односу на 2016. годину просечна оцена нижа је у болницама за рехабилитацију, дечјим болницама и заводима за трансфузију крви (графикон 4).

Графикон 4. Просечна оцена задовољства послом запослених према врсти здравствене установе, Србија, 2013–2017.

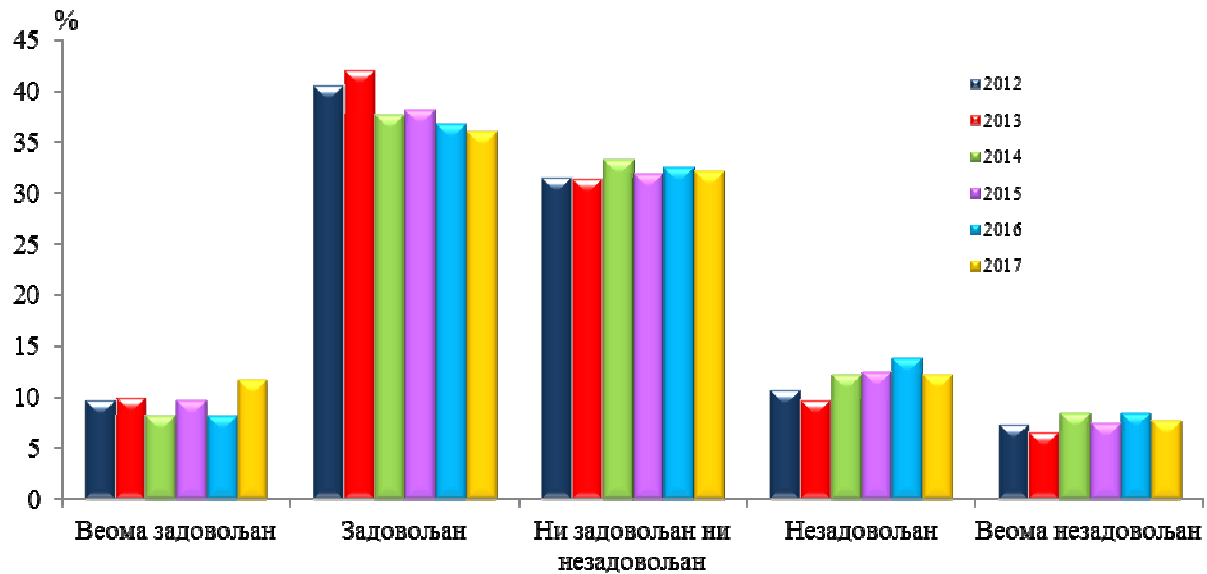


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Посматрајући опште задовољство послом запослених у домовима здравља примећује се да је у 2017. години скочио проценат веома задовољних за 3,6 процентних поена. Истовремено се смањио број незадовољних и веома незадовољних (графикон 5).

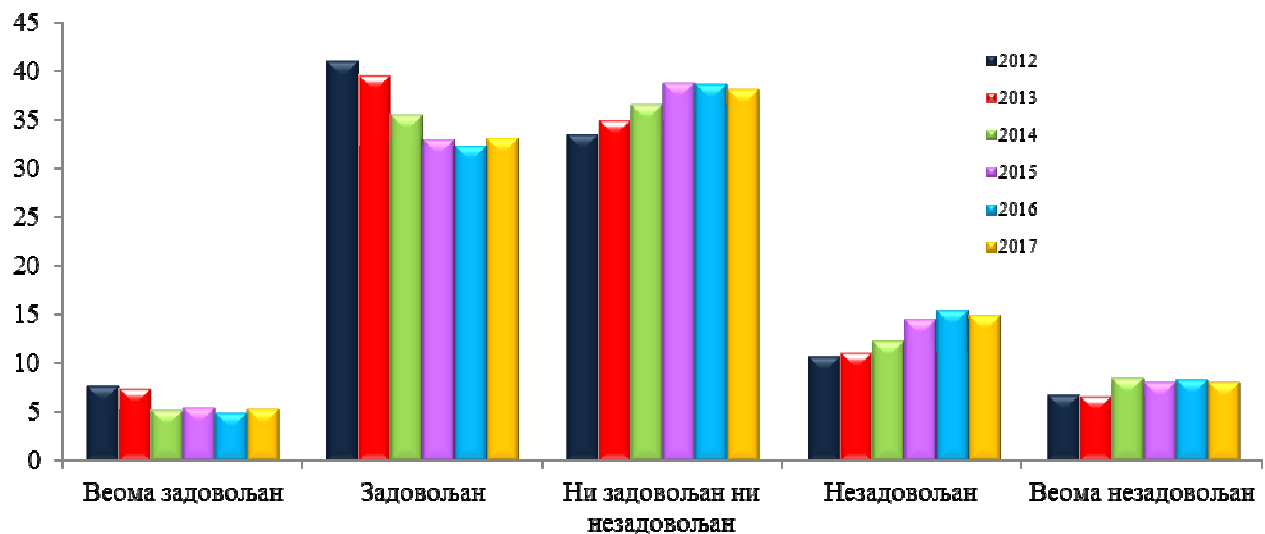
Иста је ситуација и у општим болницама, само што је повећање задовољних, а смањење незадовољних незнатно (графикон б).

Графикон 5. Дистрибуција запослених у домовима здравља према општем задовољству послом, Србија, 2012–2017.



Извор података: ИЈЗС База истраживања задовољства запослених 2017.

Графикон 6. Дистрибуција запослених у општим болницама према општем задовољству послом, Србија, 2012–2017.

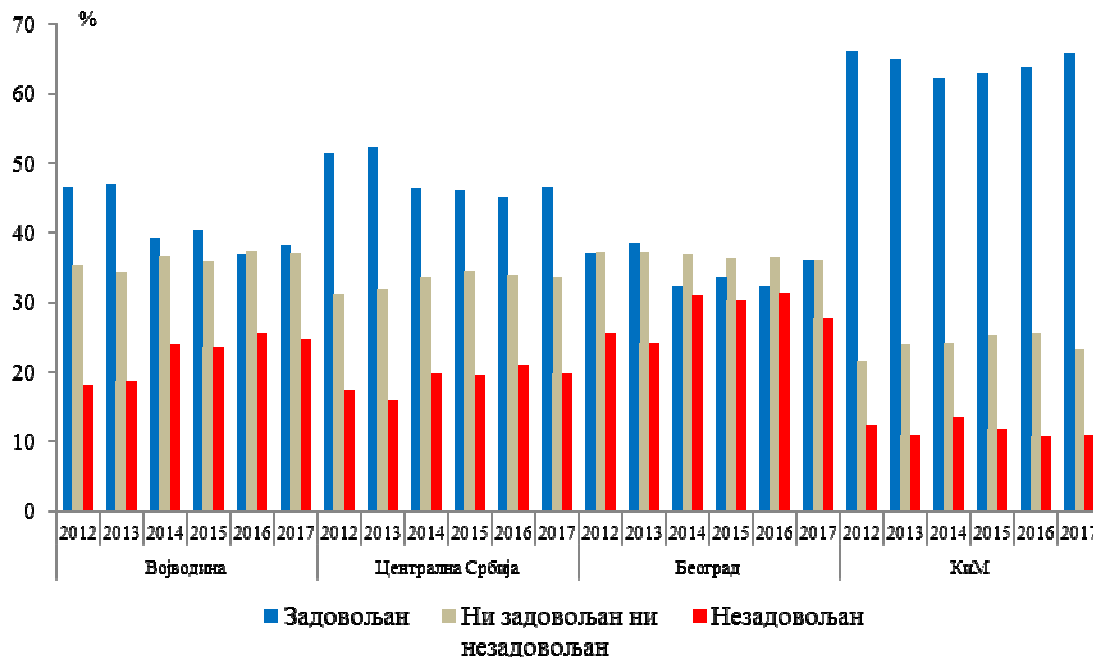


Извор података: ИЈЗС База истраживања задовољства запослених 2017.

Задовољство запослених, посматрано по регионима (за потребе истраживања су овде одвојено приказани подаци за Београд, Војводину, централну Србију и Косово и Метохију), показује да је од 2012. године највећи проценат незадовољних запослених на

територији града Београда. Иако се тај број из године у годину повећавао, у 2017. се смањио за 3,6, а број задовољних повећао за 3,9 процентних поена.

Графикон 7. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према општем задовољству послом и регионалним областима, Србија, 2012–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава од почетка испитивања задовољства запослених у здравственим установама (графикон 7).

Ако се анализира задовољство послом према различитим аспектима, примећује се да су међусобна сарадња са колегама и однос пацијената према запосленима оцењени највећом средњом оценом, док је очекивано задовољство финансијском надокнадом оцењено најнижом оценом од 2,4 (табела 2).

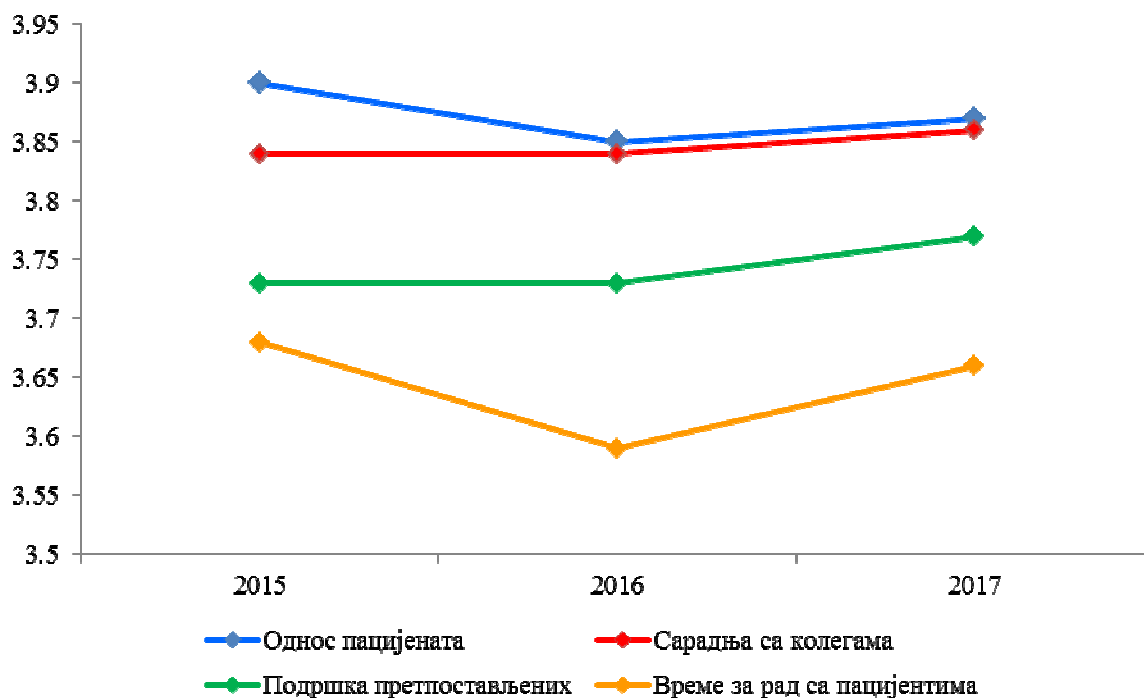
Табела 2. Средње оцене различитим аспектима задовољства запослених у здравственим установама, 2017.

Однос пацијената према запосленима	3,87
Непосредна сарадња са колегама	3,86
Непосредна сарадња са претпостављенима	3,77
Расположиво време за рад са пацијентима	3,66
Могућности да у раду користе сва своја знања, способности и вештине	3,57
Аутономија у обављању посла – могућност да доношења одлука	3,54
Добијање јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла	3,51
Расположиво време за обављање посла	3,48
Могућност изношења својих идеја претпостављенима	3,47
Могућност за професионални развој / континуирану едукацију	3,40
Руковођење и организација рада у установи	3,37
Адекватност опреме за рад	3,24
Уважавање и вредновање рада запосленог	3,20
Финансијска надокнада за рад	2,44

Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Анализа резултата истраживања показује да су од 2015. године запослени највећом просечном оценом оцењивали однос пацијената према запосленима (3,9), а у 2017. години та сарадња, као уосталом и други аспекти задовољства, добили су већу просечну оцену него у 2016. (графикон 8).

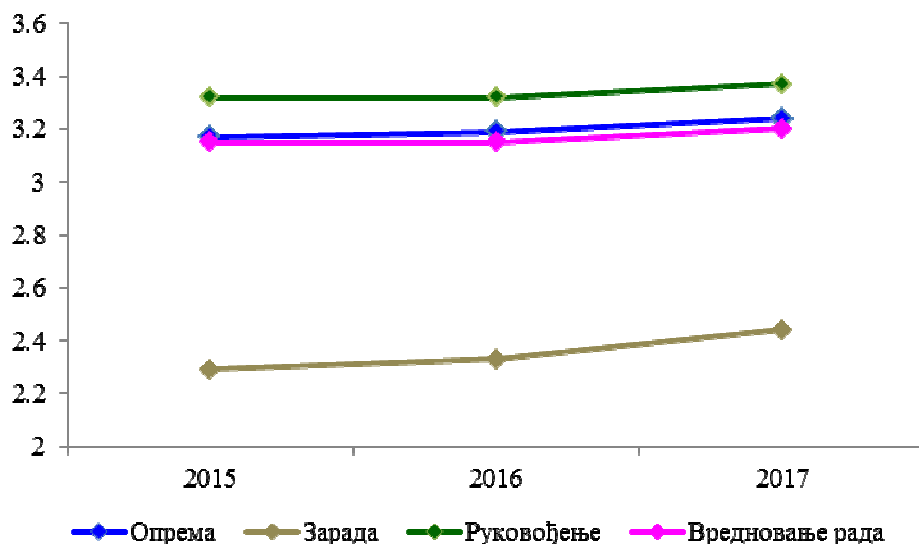
Графикон 8. Аспекти посла којима су запослени најзадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2015–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Када се погледају аспекти незадовољства у послу (а то су у последње три године зарада, опрема, руковођење и вредновање рада запосленог), може се приметити да је у 2017. дошло до благог пораста средње оцене (графикон 9).

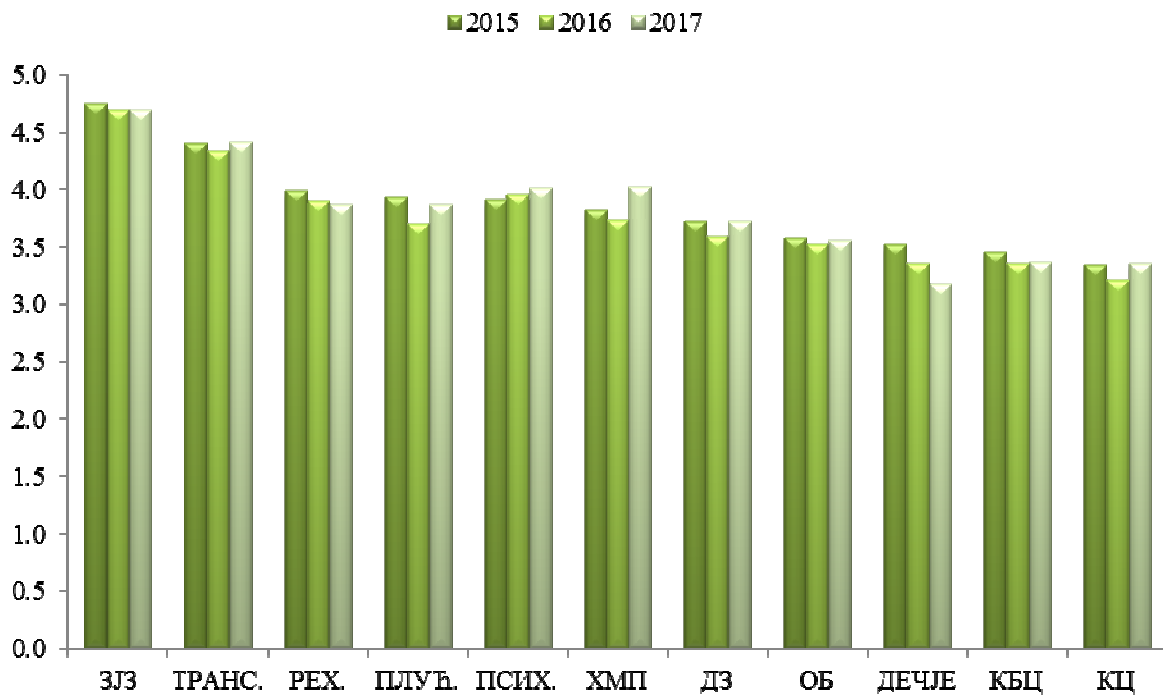
Графикон 9. Аспекти посла којима су запослени најнезадовољнији (просечна оцена задовољства), Србија, 2015–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Интересантан је податак да је веома високо оцењено време које запослени имају на располагању за рад са пацијентима (3,66). Како се запослени у различитим установама односе према времену које им је на располагању за рад са пацијентима видимо из графикона 10. Задовољство расположивим временом у свим установама је углавном исто као и прошле године, или незнатно веће; смањило се (опет незнатно) само у болницама за рехабилитацију и дечјим болницама. Најзадовољнији су поново у заводима за јавно здравље (4,69).

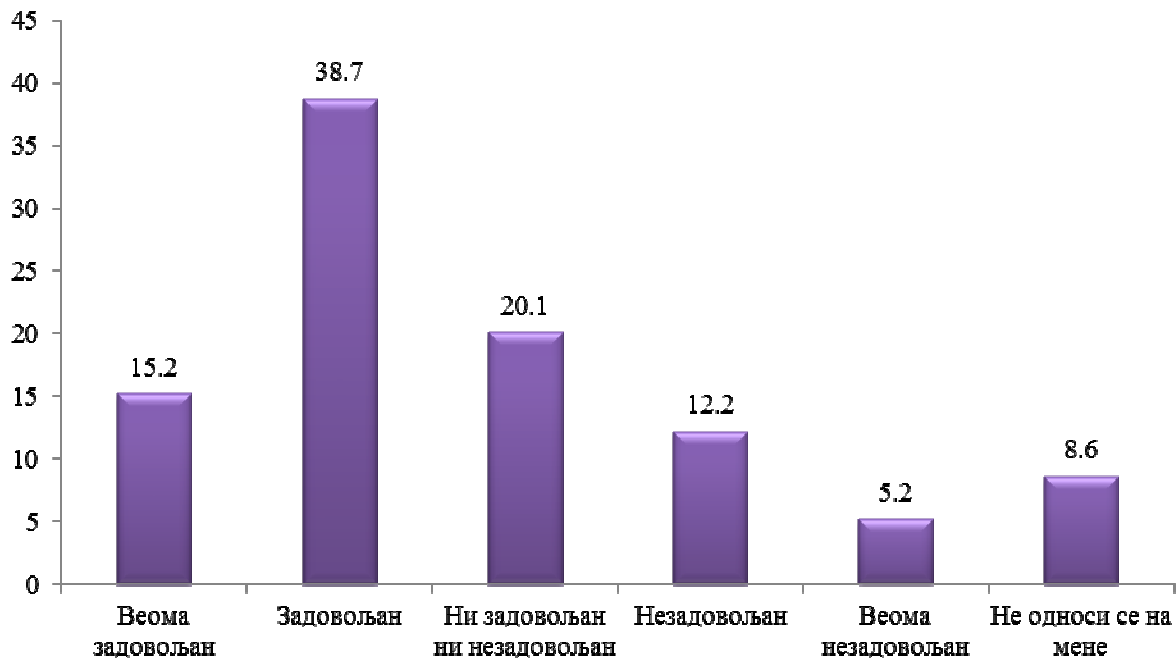
Графикон 10. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за рад са пацијентима, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2015–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Познато је да је Интегрисани здравствени информациони систем (популарно ИЗИС) уведен крајем 2016. године. Посебно смо анализирали како је увођење овог система утицало на задовољство временом којим запослени у домовима здравља располажу за рад са пацијентима. Испоставило се да је 38,7% запослених задовољно, а чак 15,2% запослених је веома задовољно овим аспектом. Веома мали проценат је незадовољан и веома незадовољан (графикон 11).

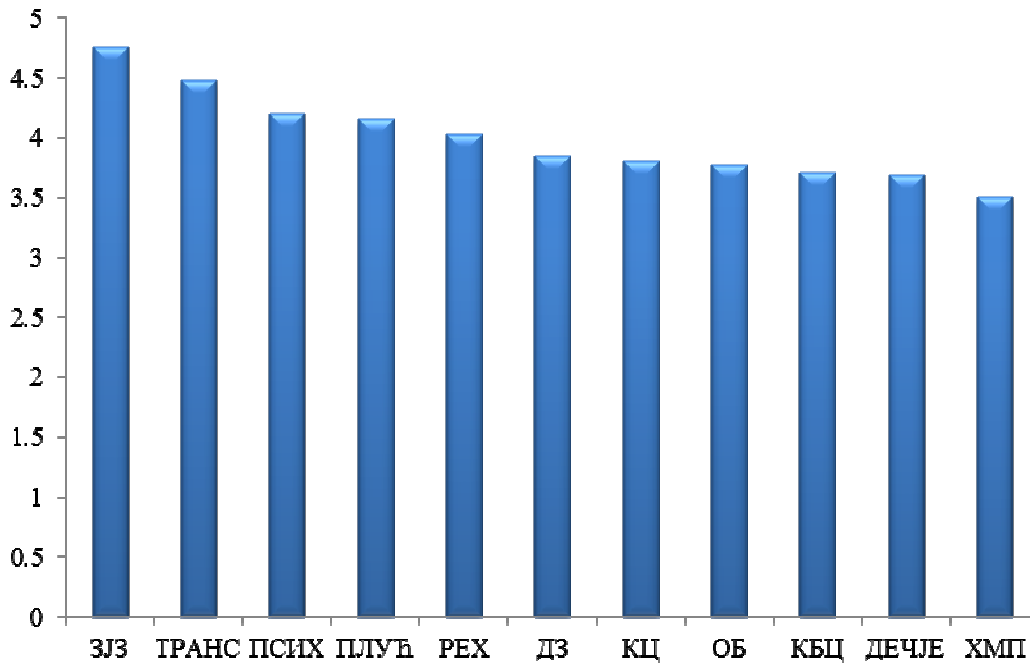
Графикон 11. Дистрибуција задовољства запослених у домовима здравља (изражена у процентима) расположивим временом за рад са пацијентима, 2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Према резултатима анкете из 2017. године **односом пацијената према запосленим** најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (4,76), а најнезадовољнији у заводима за хитну медицинску помоћ (3,51) (графикон 12).

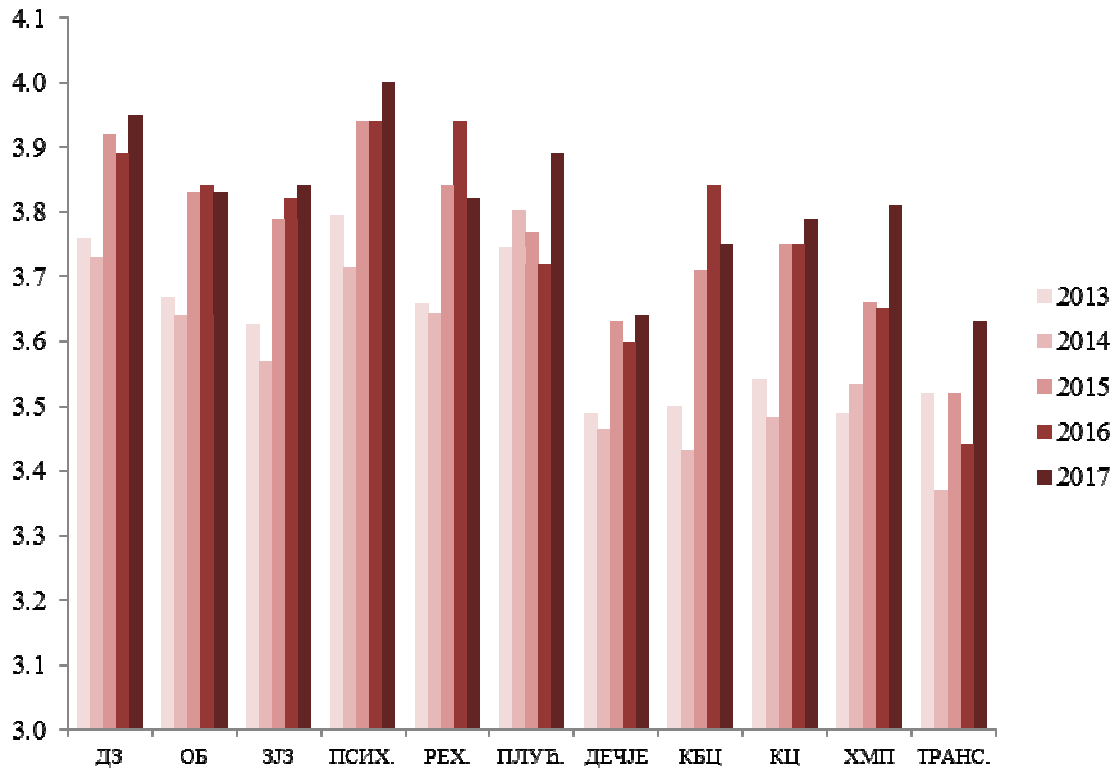
Графикон 12. Просечна оцена задовољства запослених односом пацијената према запосленима у односу на врсту здравствене установе, 2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017

Задовољство **сарадњом са колегама** у односу на 2016. годину повећало се у свим установама осим у општим и специјалним болницама за рехабилитацију и клиничко-болничким центрима, где је задовољство овим аспектом остало исто или је незнатно мање (графикон 13).

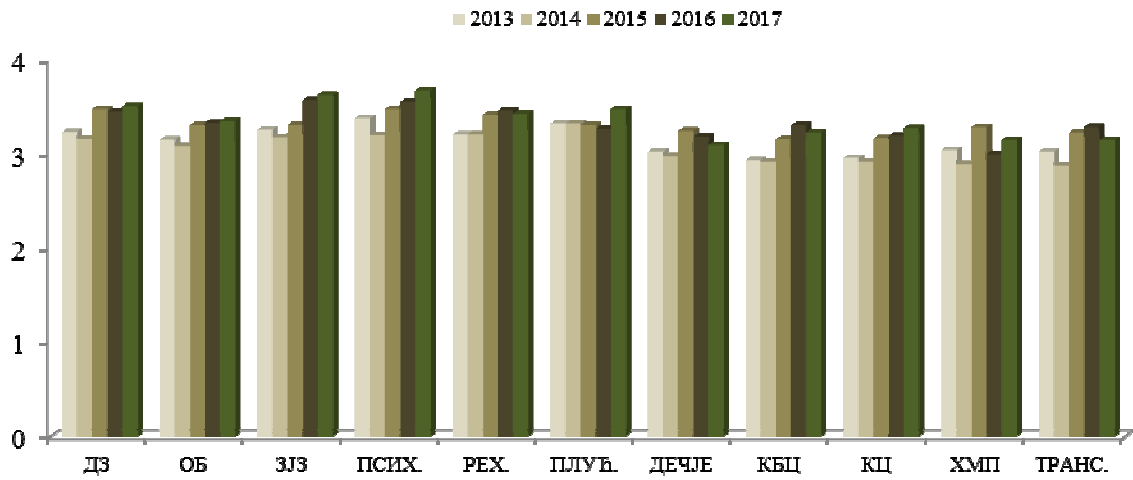
Графикон 13. Просечна оцена задовољства запослених сарадњом са колегама у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Уколико посматрамо задовољство запослених **професионалним развојем** у односу на врсту здравствене установе, резултати су следећи: најзадовољнији су запослени у болницама за психијатрију (средња оцена задовољства 3,67). Најнезадовољнији овим аспектом су били запослени у заводима за хитну медицинску помоћ и заводима за трансфузију (3,14) (графикон 14).

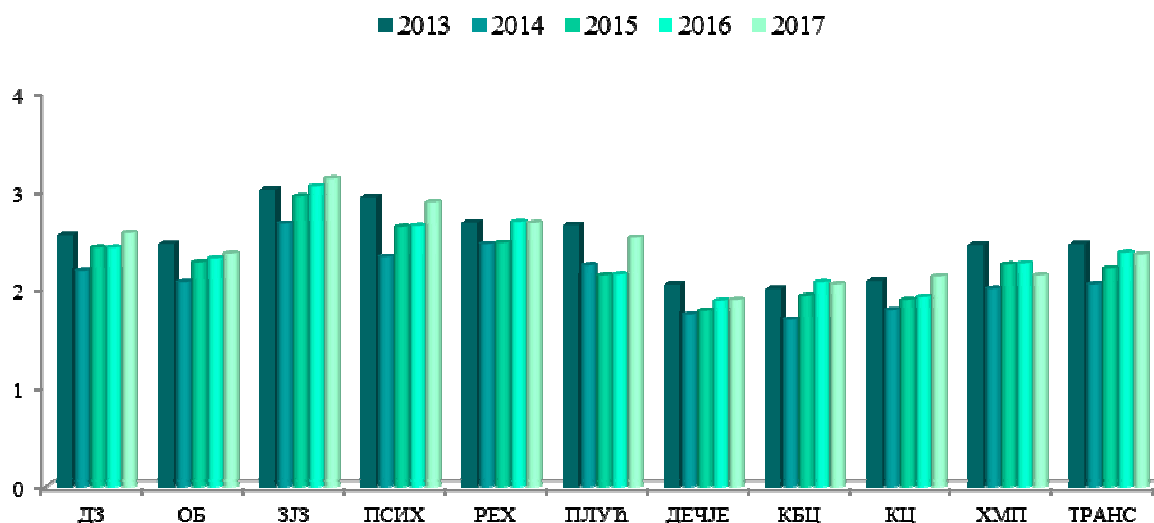
Графикон 14. Просечна оцена задовољства запослених могућностима професионалног развоја у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Месечним примањима су и даље најзадовољнији запослени у институтима и заводима за јавно здравље (3,12), а најнезадовољнији у дечјим болницама (1,89). У 2017. задовољство примањима је порасло у већини установа, мада минимално, тек на другу децималу средње оцене. Смањило се, такође минимално, у болницама за рехабилитацију, клинчко-болничким центрима, заводима за хитну помоћ и трансфузију крви (графикон 15).

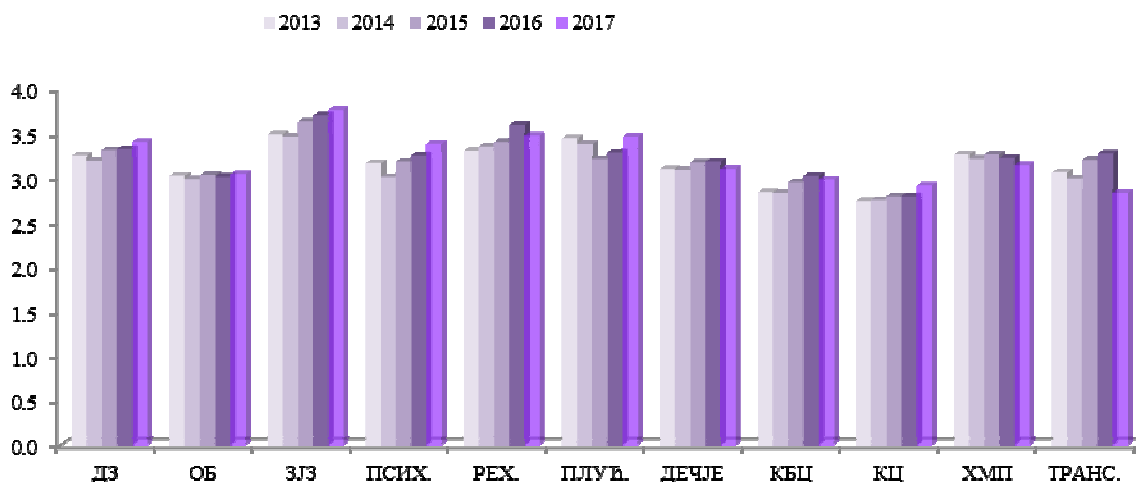
Графикон 15. Просечна оцена задовољства запослених месечним примањима у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Највећу средњу оцену задовољства **опремом са којом раде** исказали су запослени у заводима за јавно здравље – 3,76. У овим се установама бележи пораст задовољства овим аспектом у односу на претходни период. Најнижу исказану оцену имају заводи за трансфузију – 2,83 (графикон 16).

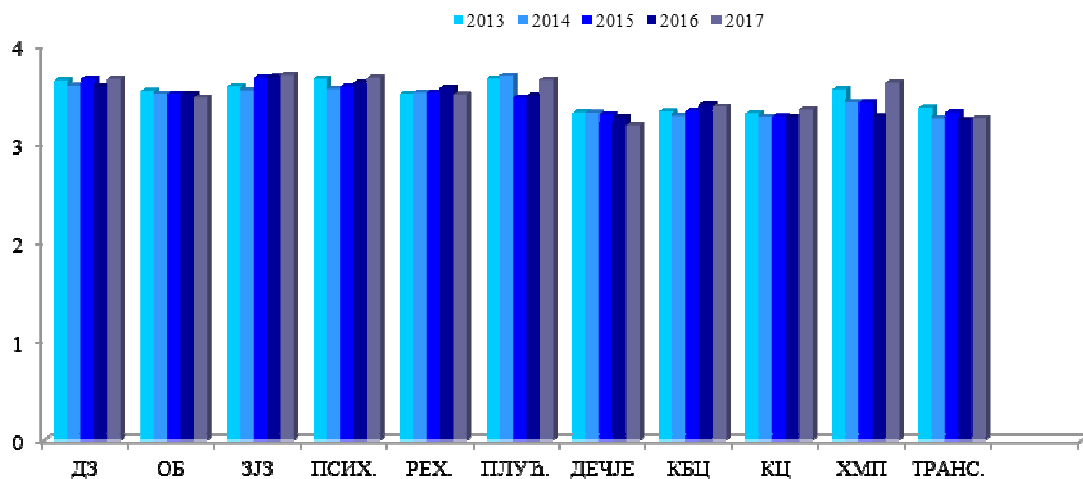
Графикон 16. Просечна оцена задовољства запослених опремом са којом раде у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

С обзиром да се здравствени професионалци, у много већој мери него друге професије, ослањају на **аутономију у раду**, значајно је да је ово један од битних аспеката задовољства запослених. Може се приметити да су по овом аспекту запослени већ годинама задовољни – ниједна средња оцена није испод 3. И опет су запослени у заводима за јавно здравље најзадовољнији овим аспектом (средња оцена је 3,70 и порасла је за 0,02) (графикон 17).

Графикон 17. Просечна оцена задовољства запослених аутономијом у раду у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

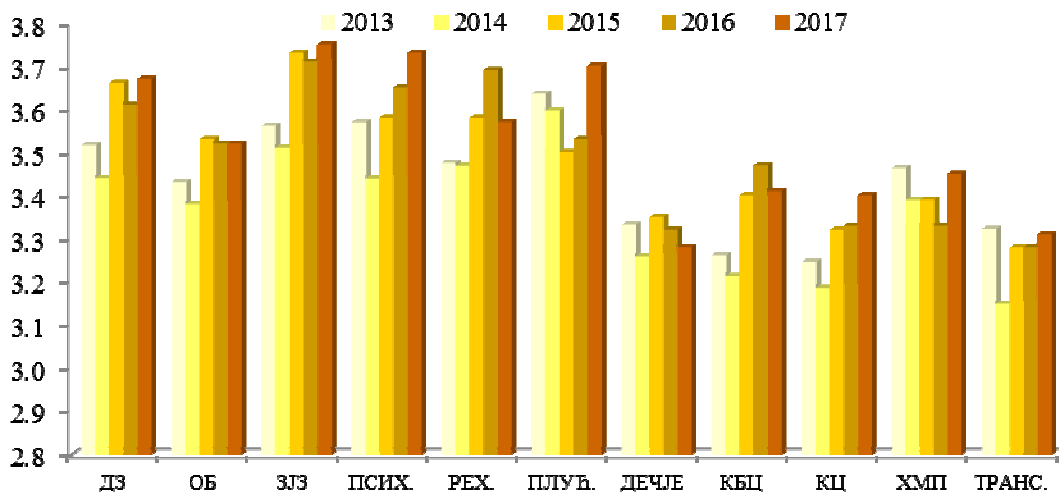
Редовне евалуације рада и **могућност да користе знања и вештине** су аспекти посла који су значајни за задовољство запослених, а посебно за професионално задовољство средњег медицинског кадра. Генерално, запослени су задовољнији уколико им се пружа могућност да током обављања посла користе знања и вештине које поседују.

Редовније евалуације рада од стране надређених подстичу задовољство послом. Задовољство расположивим временом за обављање послова је и одраз организације

процеса рада у здравственој установи и генерално, ови аспекти посла су уско повезани са начином руковођења и организацијом рада једне установе.

Као и осталим аспектима, тако и могућношћу да **користе своја знања и вештине**, запослени у 2017. години у појединим установама су задовољнији него у 2016. Најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (3,75), а запослени у дечјим болницама су најнезадовољнији, и њихово задовољство овим аспектом износи 3,28 (графикон 18).

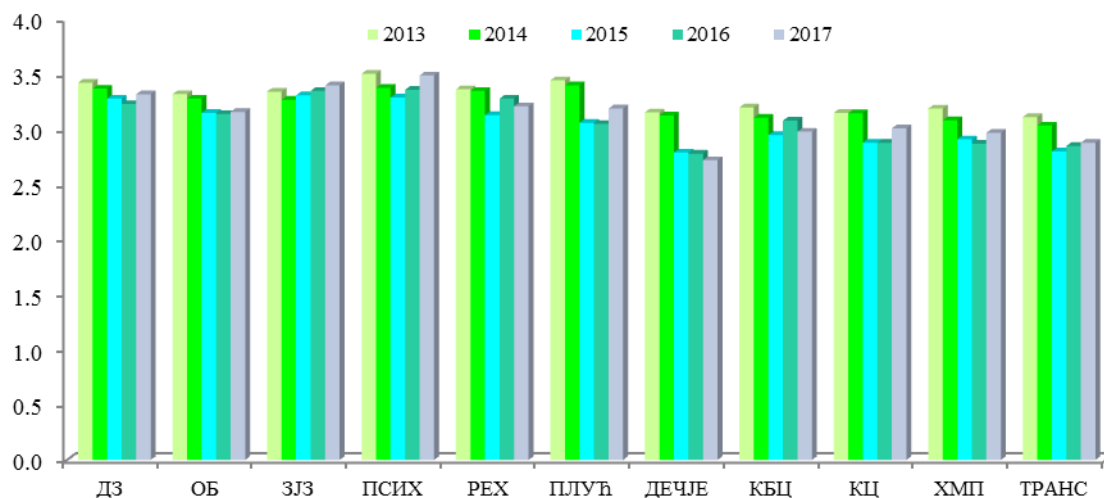
Графикон 18. Просечна оцена задовољства запослених могућностима да користе своја знања и вештине у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Уважавањем и вредновањем свог рада су у 2017. години задовољнији запослени углавном у свим установама, осим у специјалним болницама за рехабилитацију, дечјим, и у клиничко-болничким центрима (графикон 19).

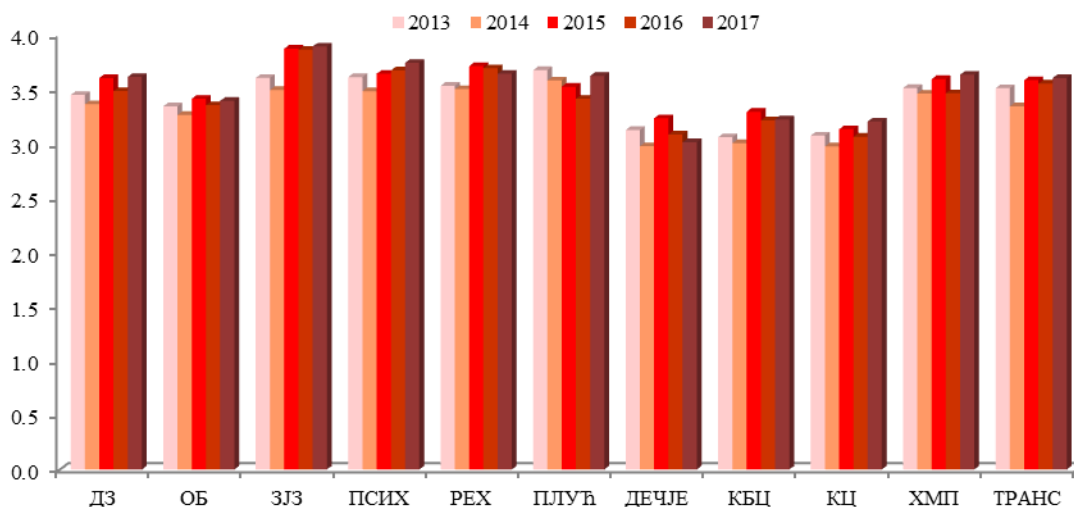
Графикон 19. Просечна оцена задовољства запослених уважавањем и вредновањем њиховог рада у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Скоро у свим здравственим установама задовољство **расположивим временом за обављање посла** у 2017. години у односу на претходне године је порасло, осим у болницама за рехабилитацију и дечјим. Овим аспектом најзадовољнији су запослени у заводима за јавно здравље (3,86), док су најнезадовољнији запослени у дечјим болницама (3,06) (графикон 20).

Графикон 20. Просечна оцена задовољства запослених расположивим временом за обављање посла, у односу на врсту здравствене установе, Србија, 2013–2017.

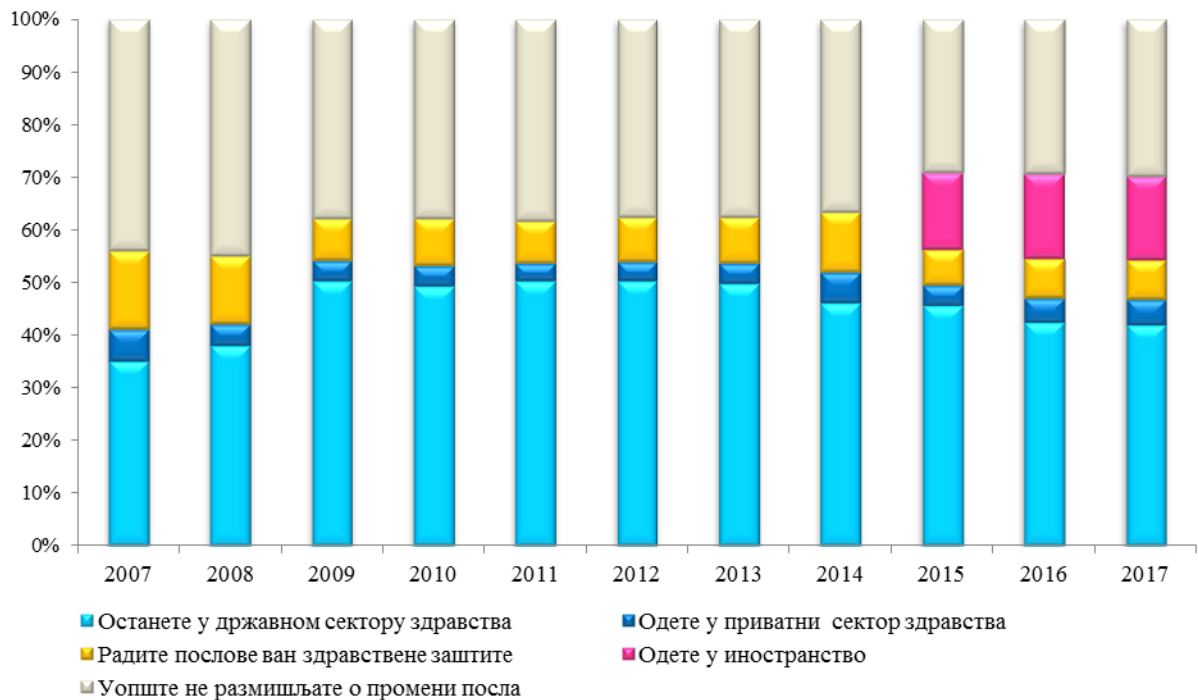


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

На питање које се односило на **промену посла** („У наредних 5 година планирате да ...”), запослени су дали следеће одговоре: 29,9% запослених је изјавило да уопште не би мењали посао, 41,9% би остало у државном сектору здравства, 7,7% би радили послове који су ван система здравствене заштите и 4,7% би отишло да ради у приватни здравствени сектор, читавих 15,8% је изјавило да има намеру да оде у иностранство.

Као што се може видети из графикана 21. од 2009. до 2013. године планови запослених у здравственим установама се нису или су се врло незнатно мењали. Међутим, у 2014. години за 2 процентна поена порастао је број оних који планирају да оду у приватни сектор здравства, па и оних који планирају да потпуно напусте посао у здравственој заштити (за 2,6 процентна поена). Истовремено опада број оних који не размишљају о промени посла (за 1 процентни поен), или планирају да остану у државном сектору (за 3,71 процентних поена). У 2017. години 15,8% (скоро цео један процентни поен више него у 2015.) запослених који би да оду у иностранство у следећих пет година је очигледно највише регрутован из редова оних који су се ранијих година изјаснили да не размишљају о промени посла, затим у мањој мери од оних који би да раде ван система здравства, још мање од оних који би да оду у приватнике.

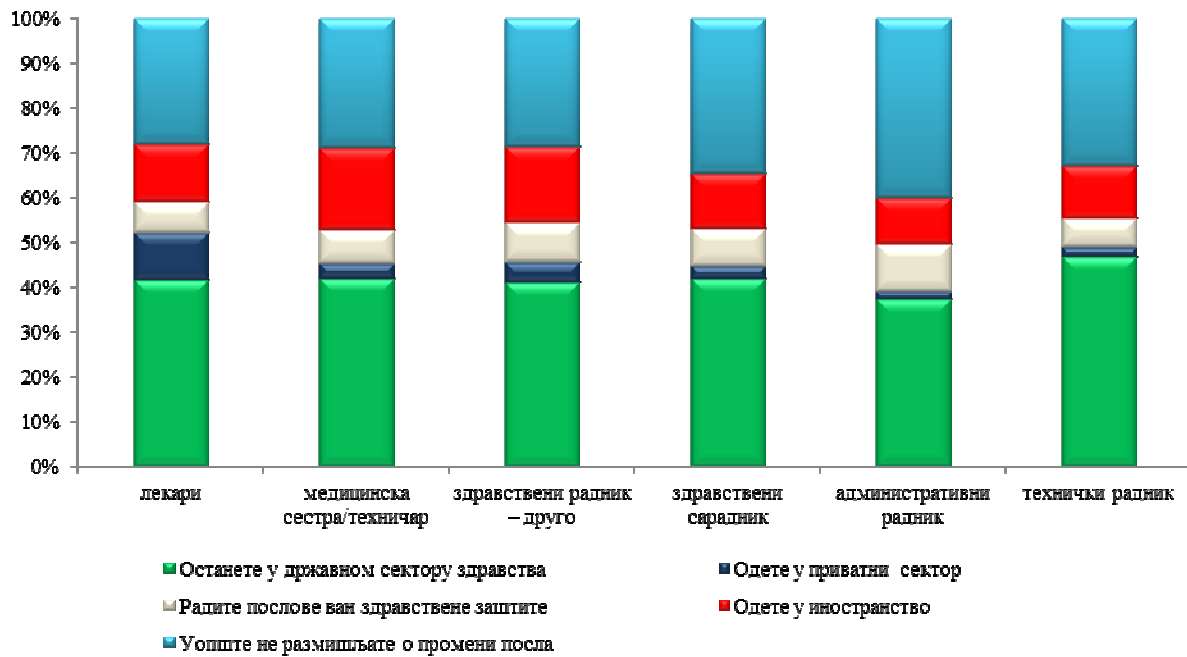
Графикон 21. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2007–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Дистрибуција запослених који су одговорили на питање о намери посла у будућих пет година у односу на садашње занимање (графикон 22) је показала да од свих лекара 42% има намеру да остане у државном сектору здравства, још 28% њих ни не размишља о промени посла, док 12,7% има намеру да оде у иностранство. Занимљиво је да се о намери одласка у иностранство изјаснило мање лекара него у 2016. години (за један процентни поен). Од свих медицинских сестара и техничара 18% би да оде у иностранство, што је за 0,4 процентна поена мање него у 2016. Такође, исту намеру има и велики проценат осталих здравствених радника (17%), што је за цео процентни поен више него у 2016. Интересантан је податак да технички радници у највећем броју планирају да остану у систему здравствене заштите (47%).

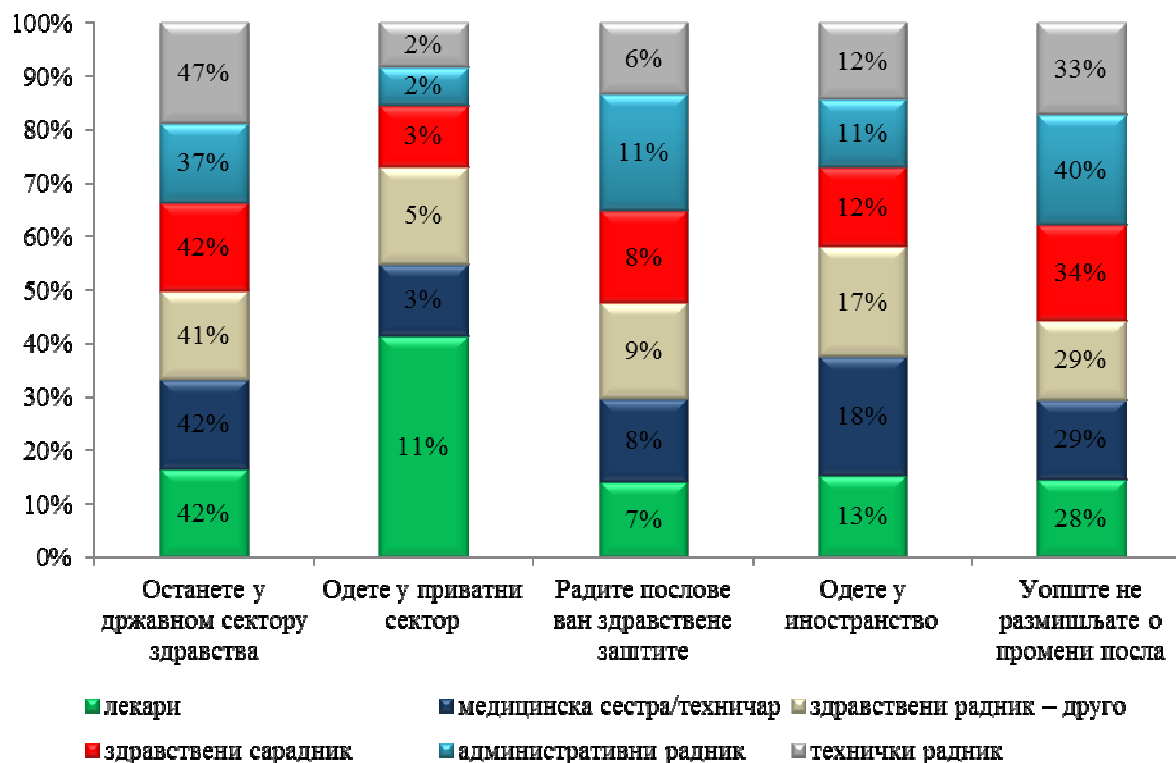
Графикон 22. Дистрибуција запослених према профилу у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Ако се анализира дистрибуција свих профила запослених у односу на намеру посла у будућности (5 година) закључује се да од оних испитаника који ће остати у државном сектору здравства подједнак је проценат свих занимања, а од оних који ће отићи у приватни сектор, највише је лекара. О одласку у иностранство највише је изјашњених медицинских сестара и техничара (графикон 23).

Графикон 23. Дистрибуција свих профила запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на питање где планирају да раде у наредних пет година, Србија, 2017.

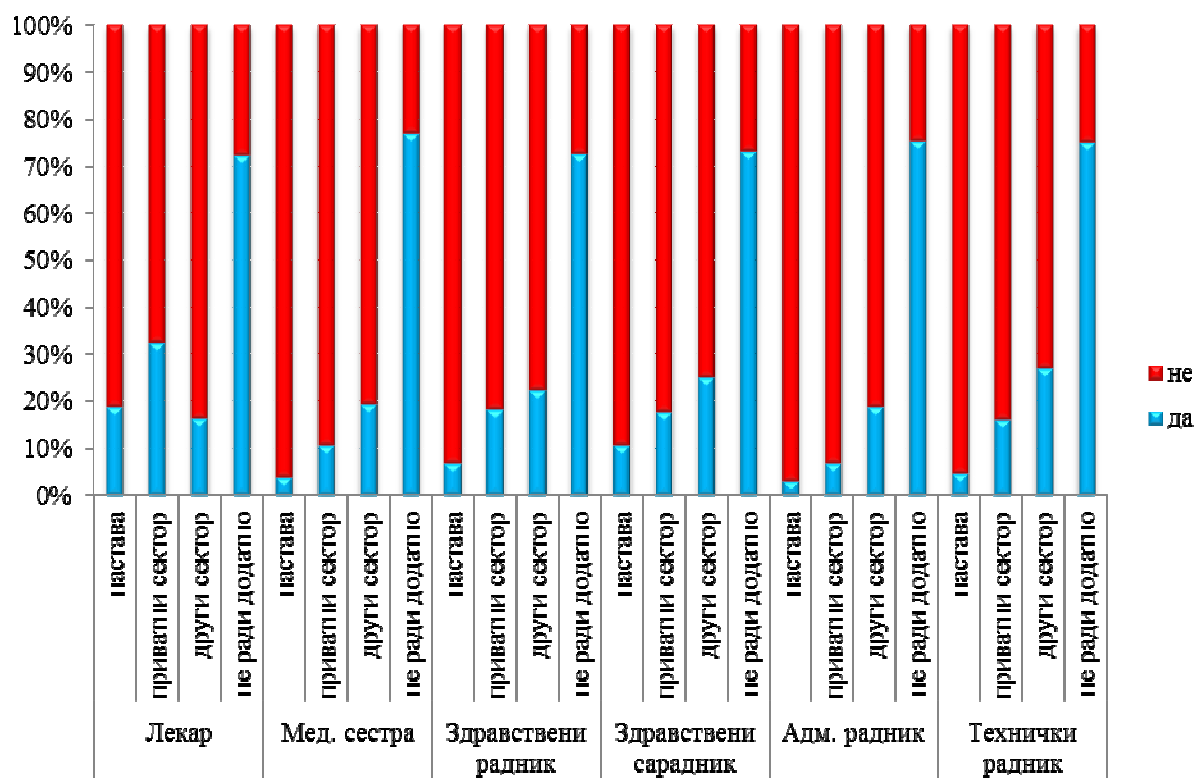


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Питање које је први пут постављено у истраживању 2015. године било је: *Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и у: настави, приватној пракси или у неком другом сектору?* Занимљиво је да у 2017. години свих профила занимања мање ради у настави него у 2016. У настави је пријавило да ради 19% лекара, 4% медицинских сестара или техничара, 7% здравствених радника другог занимања, 11% здравствених сарадника, 3% административних и 5% техничких радника. Допунски рад у приватној пракси обавља 33% лекара, а у другом сектору 16%. Медицинске сестре највише допунски раде у другом сектору (19%), затим у приватној пракси (11%) и у настави (4%). Такође, и остали профили запослених највише раде у другом, затим у приватном

сектору, а најмање у настави. Да додатно не ради нигде, осим у својој здравственој установи, изјаснило се око 92% запослених свих профила (графикон 24).

Графикон 24. Процент запослених који осим у својој здравственој установи, допунски ради у настави, приватној пракси или у неком другом сектору, Србија 2017.

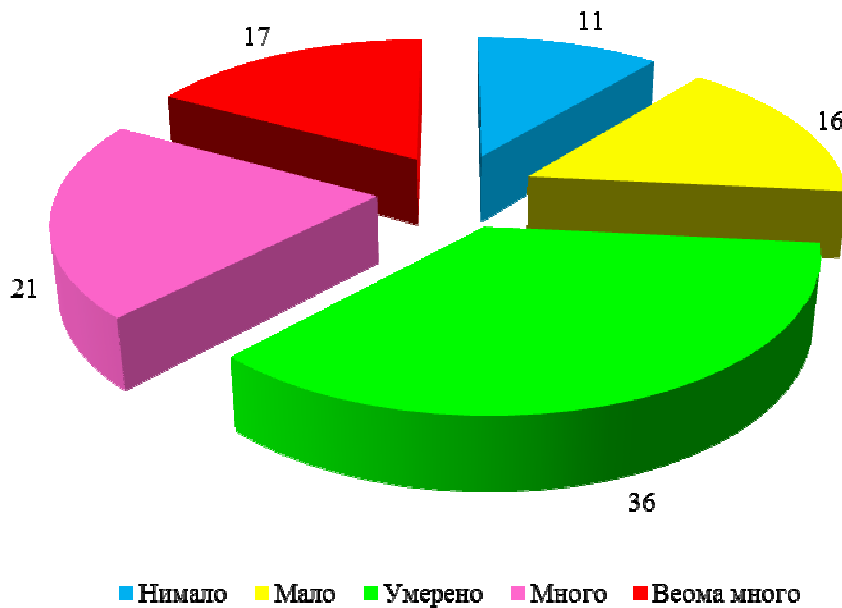


Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Стрес на раду је психолошка реакција која се јавља због притиска које стварају захтеви посла и немогућности правовременог одговора запослених на те захтеве. Уколико су захтеви посла сложени, тешки или опасни, уколико нису у складу са очекивањима, могућностима, знањима, вештинама људи, ако се недовољно уклапају у расположиво време и ритам рада, ако су услови на раду ван граница физичке и психичке толеранције, без могућности за усавршавање и напредовање, уколико је посао несигуран, друштвено непризнат, слабо плаћен, испуњен сукобима у колективу, резултат је непријатан доживљај стреса на раду. Наше истраживање је показало да је једна трећина запослених (38%) у здравственим установама много и веома много под стресом или

притиском приликом обављања посла. Ако овоме додамо још 36% оних који су умерено под стресом, долазимо до закључка да 74% запослених трпи неку врсту стреса или притиска у току обављања свакодневних активности на послу (графикон 25).

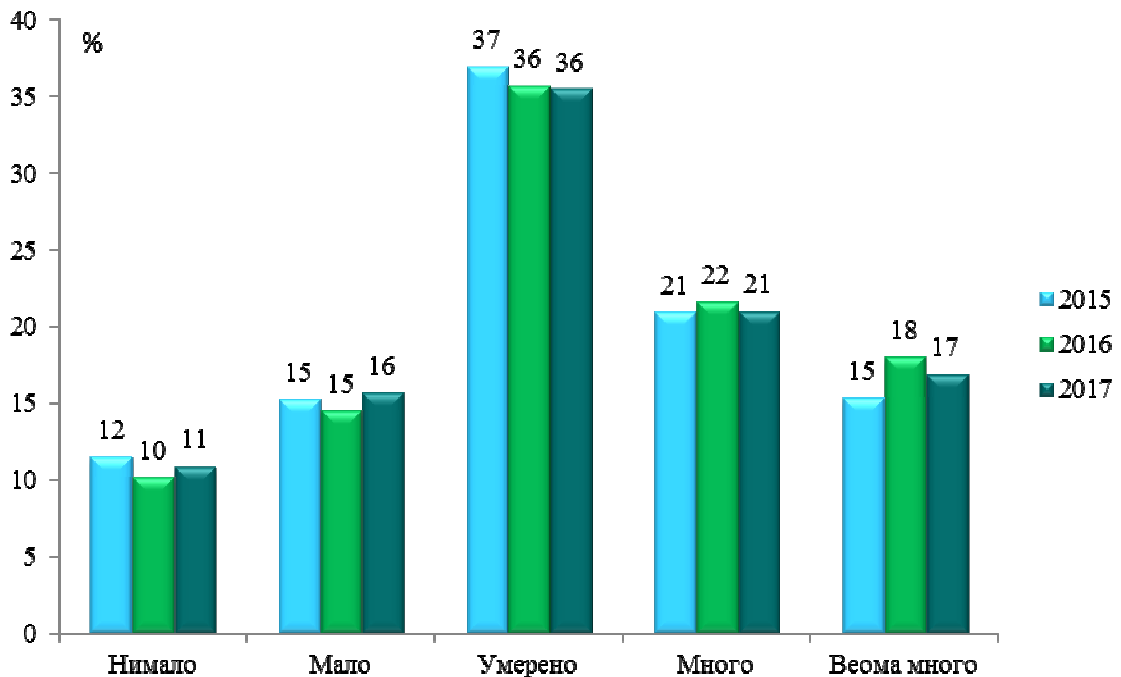
Графикон 25. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Ако се упореди изложеност стресу у односу на 2015. и 2016. годину, запослени у 2017. години трпе стрес у мањој мери него раније (графикон 26).

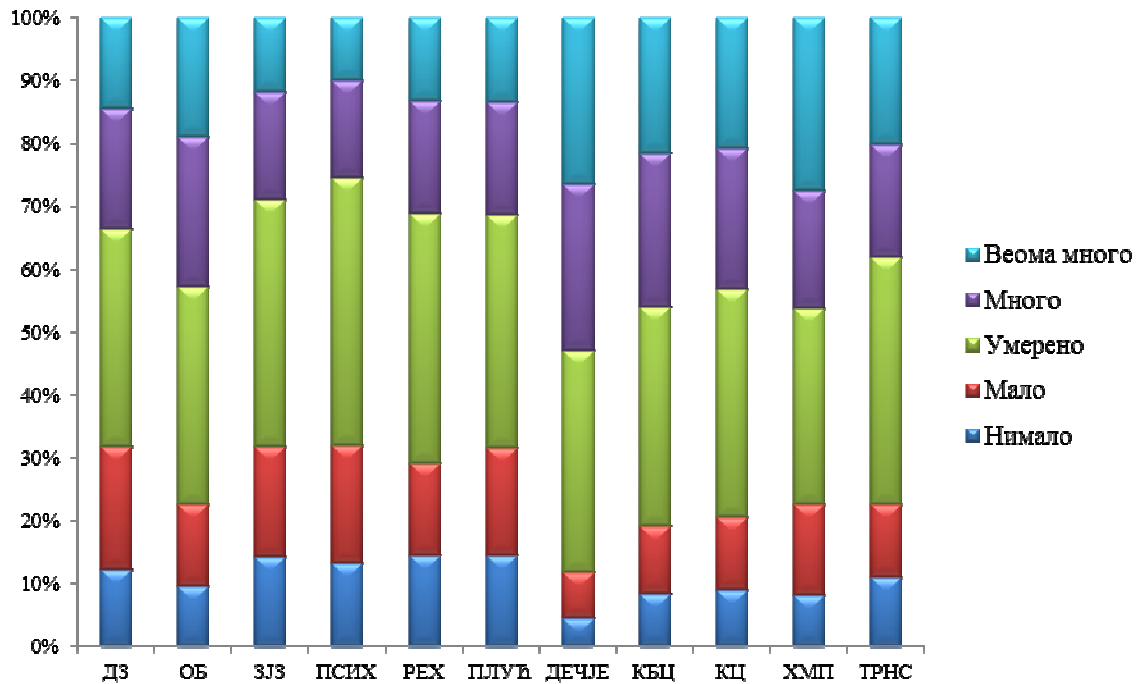
Графикон 26. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2015–2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Посматрајући исцрпљеност повезану са послом по врсти здравствене установе у којој раде, напетост и стрес (много и веома много), већ неколико година за редом, у највећем проценту осећају запослени у дечјим болницама (53% запослених), и клиничким центрима (49%). Велики притисак и стрес такође трпе и запослени у заводима за хитну медицинску помоћ (46,2%) и клиничко-болничким центрима (45,9%). Најмањи стрес у послу осећају запослени у специјалним установама за лечење психијатријских болесника (25,4%), заводима за јавно здравље (28,8%) и специјалним болницама за рехабилитацију (31%). Без обзира што су запослени у овим установама, у поређењу са другим, исказали најмањи стрес, он је ипак доста висок и доживљава га једна трећина запослених у овим установама (графикон 27).

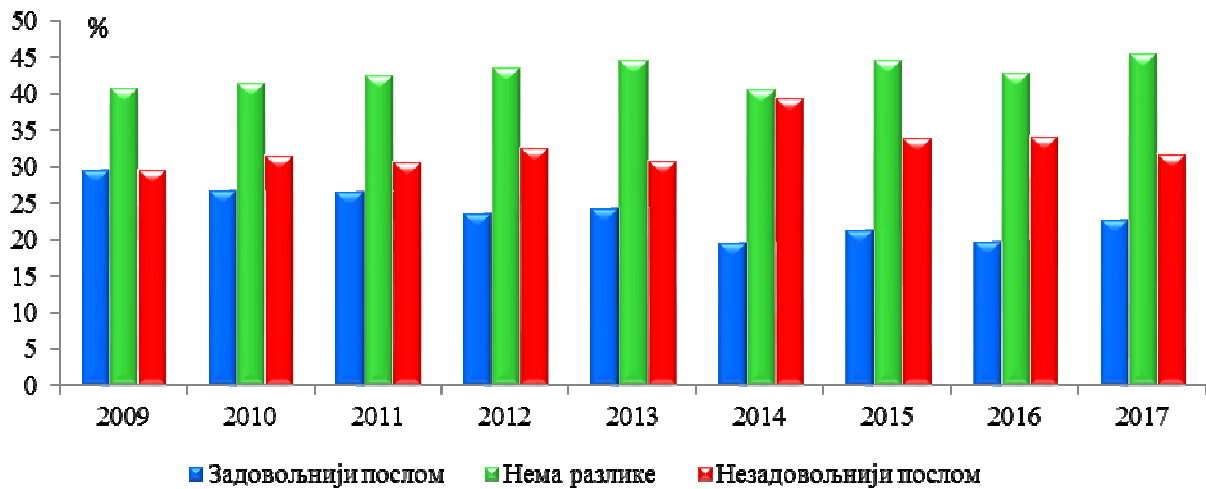
Графикон 27. Дистрибуција запослених по врстама здравствених установа у односу на то у којој мери трпе притисак или стрес на послу, Србија, 2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Од 2009. године запослени су одговарали и на питање да ли су задовољнији послом који обављају у односу на време од пре пет година. Као што се види из графикана 28, испитаници су у највећој мери били незадовољни и најмање задовољни у 2014. години. У 2017. години проценат оних који су задовољнији сада него пре пет година износи 23%, а проценат оних који су незадовољнији је 32%.

Графикон 28. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас, Србија, 2009–2017.



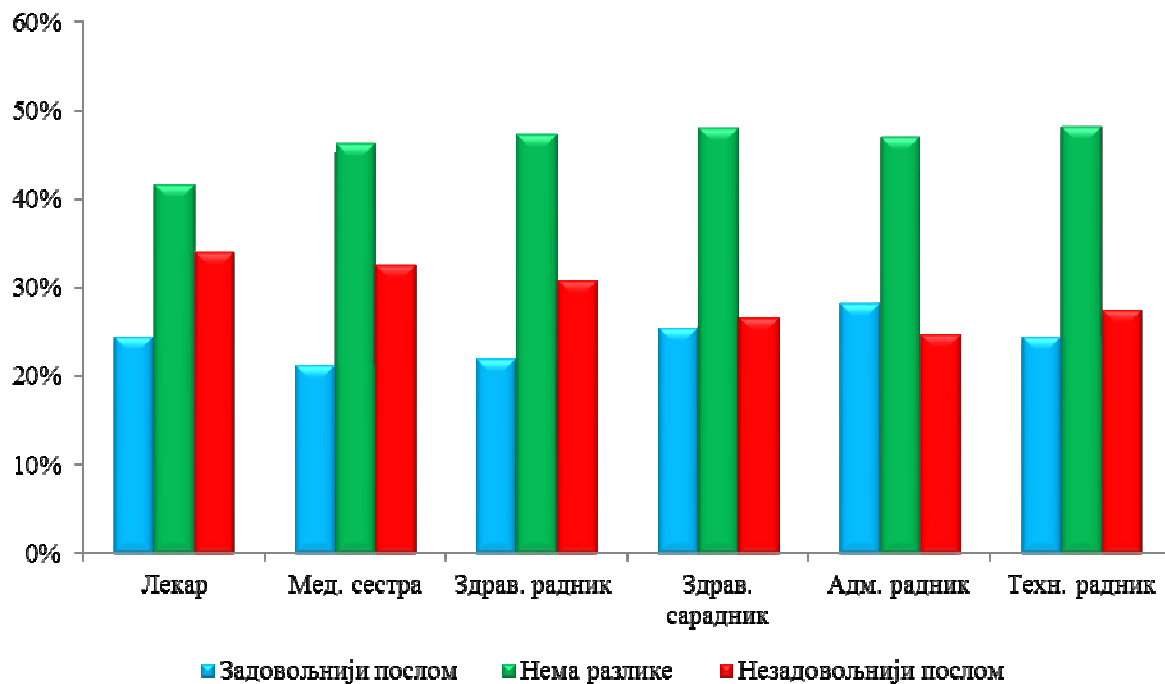
Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Посматрано по врсти здравствене установе, пораст задовољства у односу на пре пет година исказали су запослени у специјалним болницама за плућне болести (34,4%). Са друге стране, највећи осећај незадовољства у односу на пре пет година исказали су у специјалним дечјим болницама (47,4%) и тај осећај незадовољства је већи за 0,2 процентна поена него у 2016.

Уколико се пореди задовољство послом пре пет година и данас према профилима запослених (графикон 29), примећује се да су проценти задовољнијих ове године него прошле већи у свим профилима запослених, уједно је мањи проценат незадовољнијих

Највише задовољних је међу административним радницима (27%) и здравственим сарадницима (25%). Најнижи проценат задовољних запослених је у групи медицинских сестара (21%).

Графикон 29. Дистрибуција запослених у здравственим установама (изражена у процентима) према поређењу задовољства послом од пре пет година и данас и профилу запослених, Србија, 2017.



Извор података: ИЈЗС, База истраживања задовољства запослених 2017.

Последњи део упитника се односио на сугестије, примедбе и предлоге запослених ради унапређења квалитета рада и задовољства запослених. Добили смо велики број разноразних примедби и предлога, али ако би се све примедбе сортирале и сажеле на једноставне одговоре, може се приметити да се убедљиво највећи број примедби односио на низак лични доходак, односно да испитаници нису довољно плаћени за свој рад, а затим на недостатак кадра. Најчешће примедбе запослених:

1. Мале плате
2. Недовољно кадра и боља расподела већ постојећег
3. Недостатак или израубована опрема и апаратура за рад
4. Боља организација посла и примена система награђивања и кажњавања према раду

5. Преоптерећеност административним делом посла
6. Лоши међуљудски односи и понашање руководиоца
7. Недостатак заштитне одеће и обуће
8. Недостатак простора, или неадекватан простор, лоша хигијена простора
9. Неадекватан однос пацијената према особљу
10. Велики број испитаника је ставило примедбу да не види сврху писања било каквих предлога.

4. ЗАКЉУЧЦИ И ПРЕДЛОЗИ МЕРА

1. Истраживање професионалне сатисфакције у 2017. години показало је да је број оних који су веома задовољни послом порастао је за целих 2 процентна поена у односу на 2016. Процент задовољних је исти као и 2016, док је проценат индиферентних и незадовољних послом нешто мањи у 2017.
2. Најзадовољнији су запослени у примарној здравственој заштити. На примарном нивоу задовољство запослених је веће по свим аспектима него у секундарном и терцијарном.
3. Процент веома задовољних повећао се у свим занимањима у 2017. години. То повећање највеће је код здравствених сарадника и износи 3,4 процентна поена. Такође, евидентно је и смањење незадовољства код свих профила, а највише се смањило код здравствених радника.
4. Посматрано према врсти здравствених установа, највишу просечну оцену задовољства (3,47) у 2016. години, као и у прошлим годинама, имали су запослени у институтима и заводима за јавно здравље. Задовољство послом је оцењено са најнижом оценом међу запосленима у заводима за хитну

медицинску помоћ (2,95), клиничким центрима (2,86) и запосленим у дечјим болницама (2,76).

5. Од када се спроводе истраживања задовољства запослених, убедљиво највиши степен задовољства исказују запослени у здравственим установама на Косову и Метохији, што се одржава и током последњих девет година, док је убедљиво најниже задовољство код запослених у здравственим установама на територији града Београда. Иако се тај број из године у годину повећавао, у 2017. се смањио за 3,6, а број задовољних повећао за 3,9 процентних поена.
6. Ако се анализира задовољство послом према различитим аспектима, примећује се да су међусобна сарадња са колегама и однос пацијената према запосленима оцењени највећом средњом оценом, док је очекивано задовољство финансијском надокнадом оцењено најнижом оценом од 2,4. Месечним примањима су и даље најзадовољнији запослени у институтима и заводима за јавно здравље, а најнезадовољнији у дечјим болницама. У 2017. задовољство примањима је порасло у већини установа, мада минимално, тек на другу децималу средње оцене.
7. Запослени су и у 2016. години били најзадовољнији оним аспектима посла којима су били задовољни и у претходним годинама. То су социјални аспекти као што су сарадња са колегама, али и подршка претпостављених, расположиво време за обављање послова и могућност изношења сопствених идеја.
8. Посебно смо анализирали како је увођење Интегрисаног здравственог информационог система (ИЗИС-а) утицало на задовољство временом којим запослени у домовима здравља располажу за рад са пацијентима. Испоставило се да је 38,7% запослених задовољно, а чак 15,2% запослених је веома

задовољно овим аспектом. Веома мали проценат је незадовољан и веома незадовољан.

9. У 2017. години 15,8% (у 2016. години – 15,5%) запослених планирало је да оде у иностранство у следећих пет година и они су очигледно највише регрутовани из редова испитаника који су се ранијих година изјаснили да не размишљају о промени посла, затим у мањој мери од оних који би да раде ван система здравства, још мање од оних који би да оду у приватнике.
10. Ако се анализира дистрибуција свих профила запослених у односу на намеру посла у будућности (5 година) закључује се да је од оних испитаника који ће остати у државном сектору здравства подједнак проценат свих занимања, а од оних који ће отићи у приватни сектор, највише је лекара. О одласку у иностранство највише је изјашњених медицинских сестара и техничара.
11. Као одговоре на питање о допунском раду више од половине испитаника изјаснило се да не ради допунски. У настави је најчешће раде лекари, медицинске сестре и техничари. Допунски рад у приватној пракси такође најчешће обављају лекари. У другом сектору су највише ангажовани медицинске сестре и здравствени радници других профила.
12. Наше истраживање је показало да је 38% запослених у здравственим установама много и веома много под стресом или притиском приликом обављања посла. Ако овоме додамо још 36% оних који су умерено под стресом, долазимо до закључка да 74% запослених трпи неку врсту стреса или притиска у току обављања свакодневних активности на послу.
13. Стрес у највећем проценту осећају запослени у дечјим болницама (53% запослених) и клиничким центрима (49%). Најмањи стрес у послу осећају запослени у специјалним установама за лечење психијатријских болесника

(25,4%), заводима за јавно здравље (28,8%) и специјалним болницама за рехабилитацију (31%). Без обзира што су запослени у овим установама, у поређењу са другим, исказали најмањи стрес, он је ипак доста висок и доживљава га једна трећина запослених у овим установама

14. У 2017. години проценат оних који су задовољнији сада него пре пет година износи 23%, а проценат оних који су незадовољнији је 32%.

С обзиром да су наша истраживања показала да је највеће незадовољство запослених месечном надокнадом за пружени рад и да из године у оно расте, а такође је евидентан повећани стрес на послу, предлози мера се односе на ова два аспекта:

I Осећај корисности на послу повећава зарада али и остале бенефиције, које запослени добијају као компензацију за свој рад. Системи награђивања могу бити индивидуални (за изузетно залагање, прековремени рад), и групни (тимски и групни бонуси, односно стимулације). Претпоставка ефикасног награђивања радног учинка захтева квалитетну анализу и комуникацију између запослених и руководства. Запослени често повезују професионални развој с унапређењем. Поједине установе и поједина радна места, посебно у сектору здравствене заштите, не могу обезбедити хијерархијско напредовање. Због тога је потребно да се стратегија награђивања базира на подстицању појединаца да унапређење препозна у професионалном и личном развоју, уместо у напредовању у хијерархији према све вишим платним нивоима.

Систем стимулације и мотивације запослених, поред материјалних, мора обухватати и оне нематеријалног карактера јер им је циљ задовољење различитих људских потреба. Будући да потребе нису само материјалне, већ и социјалне и психолошке (потребе раста и развоја појединца, професионално признавање способности, статуса, социјални

контакти...) потребно је систем материјалне стимулације допунити нематеријалним подстицајима који истичу значај сваког појединца за установу и уважавају његов индивидуални допринос. Ови подстицаји укључују све више и остале факторе мотивације попут партиципације у постављању циљева и одлучивању, аутономије у обављању задатака и одговорности, дефинисању послова, сарадњи са другим институцијама, могућност континуиране едукације, флексибилно радно време, итд.

II Занимања у сектору здравствене заштите су, по правилу, веома стресна. Као стресори у служби могу бити: промена технологије, рад са пацијентима, промена организационе структуре, промена људи, повећани захтеви, кратки рокови... Потребно је да руководиоци у службама и одељењима идентификују места где се стрес нарочито јавља у већем интензитету по запослене и препознају особе које осећају висок ниво стреса. Одговор на повећан ниво стреса на радном месту треба да буде и на организационом нивоу, што је посао менаџмента, али и превентивно деловање на индивидуалном нивоу појединца.

Задовољство послом је субјективна категорија и представља личну перцепцију запосленог у којој мери су задовољена његова очекивања од посла којим се бави. Као такво, сигурно да је подложно укупном осећању мањег задовољства због економске нестабилности и несигурности времена у коме је истраживање спроведено. Задовољство послом представља једно од најкомплекснијих подручја са којим се суочавају руководиоци. Како постоји значајан утицај који задовољство послом има на читаву установу, неопходно је настојати да радници буду задовољни и испуњени послом који обављају.

Прилог 1. Упитник о задовољству запослених, дистрибуција одговора

РЕЗУЛТАТИ ИСПИТИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ 2017. ГОДИНЕ

(у процентима)

1. У којој мери сте задовољни:

	<i>Веома незадовољан</i>	<i>Незадовољан</i>	<i>Ни задовољан ни незадовољан</i>	<i>Задовољан</i>	<i>Веома задовољан</i>	<i>Не односи се на мене</i>
Адекватношћу опреме за рад у служби	8,2	18,2	27,6	34,0	11,3	0,7
Расположивим временом за обављање посла	5,8	13,1	23,0	43,6	13,9	0,5
Расположивим временом за рад са пацијентима	6,1	13,8	22,0	35,2	11,8	11,1
Аутономијом у обављању посла – могућношћу да доносите одлуке	6,5	11,6	25,1	38,2	15,5	3,1
Могућностима да у раду користите сва своја знања, способности и вештине	5,4	10,9	24,4	40,9	17,2	1,2
Уважавањем и вредновањем вашег рада	12,2	17,0	24,1	32,1	14,0	0,5
Непосредном сарадњом са колегама	3,3	5,9	18,7	45,7	25,7	0,6
Непосредном сарадњом са претпостављенима	5,2	7,2	19,7	42,3	24,8	0,7
Односом пацијената према Вама	5,0	7,9	20,5	38,4	18,3	10,0
Могућностима за професионални развој/ континуирану едукацију	9,2	14,6	24,8	33,2	14,5	3,7
Финансијском надокнадом за рад	29,5	27,3	20,5	15,6	6,5	0,6
Руковођењем и организацијом рада у установи	9,4	13,0	27,4	33,2	15,1	1,8
Добијањем јасних упутстава шта се од вас очекује у оквиру посла	6,1	10,7	26,	40,9	15,6	0,7
Могућношћу да изнесете своје идеје претпостављенима	7,9	11,5	25,5	37,5	16,3	1,3

Колико сте приликом обављања посла напети, под стресом или притиском?

Нимало	10,9
Мало	15,7
Умерено	35,5
Много	21,0
Веома много	16,9

Када поредите колико сте били задовољни послом пре пет година и данас, да ли сте сада?

Задовољнији послом	22,7
Нема разлике	45,6
Незадовољнији послом	31,7

Када размишљате о послу у наредних пет година, да ли планирате да:

Останете у државном сектору здравства	41,9
Одете у приватни сектор здравства	4,7
Радите послове ван здравствене заштите	7,7
Одете у иностранство	15,8
Уопште не размишљате о промени посла	29,9

Узимајући све наведено у обзир, оцените задовољство послом који сада обављате:

Веома незадовољан	8,5
Незадовољан	14,2
Ни задовољан ни незадовољан	34,8
Задовољан	33,6
Веома задовољан	8,8

ОПШТИ ПОДАЦИ

Пол:

Мушки	21,1
Женски	78,9

Године старости:

Мање од 35	17,0
Од 35 до 54	63,0
Више од 55	20,0

Занимање:

Лекар	20,3
Медицинска сестра/техничар	52,1
Здравствени радник – друго занимање	7,8
Здравствени сарадник	3,1
Административни радник	6,8
Технички радник	9,8

Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?

Да	13,2
Не	86,8

Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и:*дозвољено је заокружити више од једног одговора*

	да	не
У настави	7,8	92,2
У приватној пракси	16,9	83,1
У неком другом сектору	20,0	80,0
Не радим додатно	75,3	24,7

Прилог 2. Ранг свих здравствених установа према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	Дом здравља Ниш	5
2	Специјална болница Соко Бања	4,46
3	Дом здравља Дољевац	4,31
4	Дом здравља Тутин	4,23
5	Дом здравља Обреновац	4,18
6	Дом здравља Крушевац	4,14
7	КЦ Војводине – Центар за медицинско снабдевање – Болничка апотека	4,11
8	Завод за јавно здравље Нови Пазар	4,11
9	Дом здравља Осечина	4,06
10	Општа болница Гњилане	4,04
11	Завод за плућне болести и туберкулозу Ниш	4
12	Завод за судску медицину Ниш	4
13	Дом здравља Зубин Поток	3,98
14	Завод за јавно здравље Сремска Митровица	3,97
15	Специјална болница за рехабилитацију Бања Ковиљача	3,95
16	Завод за јавно здравље Ћуприја	3,94
17	Завод за јавно здравље Ужице	3,94
18	Дом здравља Косовска Митровица	3,92
19	Завод за јавно здравље Краљево	3,92
20	Дом здравља Куршумлија	3,91
21	КЦ Србије – Центар за медицинску биохемију	3,88
22	КЦ Србије – Центар за нуклеарну медицину	3,88
23	КЦ Ниш – Кабинет директора	3,87
24	Институт за ментално здравље	3,85
25	Дом здравља Ораховац	3,84
26	Дом здравља Вршац	3,84
27	Дом здравља Лучани	3,83
28	Завод за јавно здравље Кикинда	3,83
29	КЦ Ниш – Центар за медицинску биохемију	3,82
30	Завод за јавно здравље Панчево	3,82
31	Дом здравља Владимирци	3,81
32	Дом здравља Нови Београд	3,8
33	Дом здравља Гацин Хан	3,79
34	Дом здравља Звечан	3,79
35	Дом здравља Трговиште	3,78
36	Специјална болница за рехабилитацију „Гамзград”, Зајечар	3,78
37	Дом здравља Смедерево	3,76
38	Дом здравља Мало Црниће	3,75
39	Дом здравља Штрпце	3,75
40	Институт за јавно здравље Крагујевац	3,75
41	КЦ Ниш – Центар за радиологију	3,75
42	Специјална болница за прогресивне мишићне и неуромишићне болести Нови Пазар	3,73
43	Дом здравља Жабари	3,71

44	КЦ Крагујевац – Центар за клиничку и експерименталну фармакологију	3,71
45	Специјална болница за психијатријске болести Вршац	3,7
46	Завод за јавно здравље Косовска Митровица	3,7
47	Завод за јавно здравље Пирот	3,7
48	КЦ Ниш – Клиника за неурохирургију	3,69
49	Дом здравља Савски венац	3,68
50	Завод за јавно здравље Крушевац	3,68
51	Дом здравља Исток	3,67
52	Дом здравља Сопот	3,67
53	КЦ Крагујевац – Инфективно одељење	3,67
54	Завод за антирабичну заштиту Нови Сад	3,67
55	Завод за психофизиолошке поремећаје и говорну патологију	3,67
56	Дом здравља Босилеград	3,66
57	Дом здравља Варварин	3,66
58	Дом здравља Врњачка Бања	3,66
59	КЦ Крагујевац – Служба за трансфузију крви	3,65
60	Дом здравља Лајковац	3,64
61	Дом здравља Параћин	3,64
62	КЦ Ниш – Клиника за очне болести	3,64
63	Завод за јавно здравље Суботица	3,64
64	Дом здравља Александровац	3,63
65	КЦ Ниш – Клиника за нефрологију	3,63
66	Дом здравља Бела Паланка	3,62
67	Дом здравља Мали Зворник	3,62
68	КЦ Ниш – Центар за минимално инвазивну хирургију	3,62
69	Клиника за стоматологију Ниш	3,62
70	Завод за јавно здравље Шабац	3,62
71	Завод за јавно здравље Пожаревац	3,61
72	Дом здравља Ћићевац	3,59
73	Дом здравља Лапово	3,59
74	Дом здравља Приштина	3,59
75	Дом здравља Јагодина	3,58
76	Дом здравља Нова Црња	3,58
77	Општа болница Параћин	3,58
78	Завод за јавно здравље Врање	3,58
79	Дом здравља Љубовија	3,57
80	Дом здравља Прилужје	3,57
81	Општа болница Крушевац	3,57
82	Дом здравља Доња Гуштерица	3,56
83	КЦ Крагујевац – Клиничко – биохемијска служба	3,56
84	Дом здравља Житорађа	3,52
85	Дом здравља Бела Црква	3,51
86	Дом здравља Коцељева	3,51
87	Дом здравља Раковица	3,51
88	Специјална болница за реуматске болести Нови Сад	3,51
89	КЦ Ниш – Клиника за кардиохирургију	3,5
90	КЦ Ниш – Служба за правне и економске послове	3,5
91	КЦ Војводине – Клиника за кожно – венеричне болести	3,5
92	КЦ Војводине – Поликлиника	3,5

93	Дом здравља Грачаница	3,49
94	Дом здравља Прибој	3,49
95	КЦ Ниш – Клиника за хематологију и имунологију	3,49
96	Општа болница Косовска Митровица	3,49
97	Општа болница Пирот	3,49
98	Специјална болница за лечење и рехабилитацију „Меркур”, Врњачка Бања	3,49
99	Завод за стоматологију Крагујевац	3,49
100	Дом здравља Топола	3,48
101	КЦ Крагујевац – Центар за офталмологију	3,48
102	Завод за биоциде и медицинску екологију	3,48
103	Завод за јавно здравље Лесковац	3,48
104	Дом здравља Ивањица	3,47
105	Дом здравља Србобран	3,47
106	КЦ Крагујевац – Служба нуклеарне медицине	3,46
107	Дом здравља Стара Пазова	3,45
108	Институт за реуматологију	3,45
109	КБЦ Приштина – Грачаница	3,45
110	Клиника за стоматологију Војводине	3,45
111	Дом здравља Ада	3,44
112	Дом здравља Књажевац	3,44
113	Дом здравља Власотинце	3,44
114	Дом здравља Бајина Башта	3,43
115	Дом здравља Бојник	3,43
116	Дом здравља Медвеђа	3,43
117	Дом здравља Пожаревац	3,43
118	КЦ Ниш – Клиника за урологију	3,43
119	Општа болница Књажевац	3,43
120	Дом здравља Косово Поље	3,42
121	Дом здравља Богатић	3,41
122	Институт за јавно здравље Војводине Нови Сад	3,41
123	КЦ Ниш – Клиника за васкуларну хирургију	3,4
124	КЦ Војводине – Центар за радиологију	3,4
125	Дом здравља Косјерић	3,39
126	Институт за кардиоваскуларне болести Војводине	3,39
127	КЦ Србије – Управа и секретаријат	3,39
128	Специјална болница за рехабилитацију „Врањска Бања”	3,39
129	Завод за јавно здравље Зрењанин	3,39
130	Дом здравља Алексинац	3,38
131	Дом здравља Баточина	3,38
132	Дом здравља Мали Иђош	3,38
133	Дом здравља Пећинци	3,38
134	Дом здравља Велико Градиште	3,38
135	Дом здравља Жагубица	3,38
136	Институт за лечење и рехабилитацију „Нишка Бања”	3,38
137	Дом здравља Прешево	3,37
138	Општа болница Чачак	3,37
139	Специјална болница за психијатријске болести Нови Кнежевац	3,37
140	Дом здравља Брус	3,36
141	Дом здравља Лепосавић	3,36

142	Дом здравља Меровина	3,36
143	Општа болница Алексинац	3,36
144	Специјална болница за болести зависности	3,36
145	Завод за здравствену заштиту студената Нови Сад	3,36
146	Дом здравља Лебане	3,35
147	Дом здравља Сјеница	3,35
148	Општа болница Лесковац	3,35
149	Специјална болница за цереброваскуларне болести „Свети Сава”	3,35
150	Специјална болница за рехабилитацију „Агенс”, Матарушка Бања	3,34
151	Завод за јавно здравље Зајечар	3,34
152	Дом здравља Ваљево	3,33
153	Специјална болница за плућне болести Бела Црква	3,33
154	Дом здравља Голубац	3,32
155	Дом здравља Рача	3,32
156	Општа болница Горњи Милановац	3,32
157	Дом здравља Бачки Петровац	3,31
158	Специјална болница за рехабилитацију „Рибарска Бања”	3,31
159	Завод за здравствену заштиту студената	3,31
160	Дом здравља Кула	3,3
161	Дом здравља Ражањ	3,3
162	Дом здравља Сремска Митровица	3,3
163	КЦ Војводине – Сектор за економско – финансијске послове	3,3
164	Завод за хитну медицинску помоћ Нови Сад	3,3
165	Дом здравља Уб	3,29
166	КЦ Ниш – Клиника за плућне болести	3,29
167	КЦ Србије – Центар за научно истраживачки рад, образовну, наставну делатност и људске ресурсе	3,29
168	Дом здравља Мионица	3,28
169	Дом здравља Пирот	3,28
170	КЦ Ниш – Клиника за општу хирургију	3,28
171	КЦ Крагујевац – Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију	3,28
172	Општа болница Петровац	3,28
173	Специјална болница Озрен	3,28
174	Завод за трансфузију крви Војводине	3,28
175	Дом здравља Пријепоље	3,27
176	Дом здравља Рековац	3,27
177	Дом здравља Шабац	3,27
178	Дом здравља Врбас	3,27
179	КЦ Ниш – Клиника за кожне и полне болести	3,27
180	КЦ Ниш – Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију	3,27
181	КЦ Крагујевац – Центар за анестезију и реанимацију	3,27
182	Специјална болница за психијатријске болести „Др Лаза Лазаревић”	3,27
183	Дом здравља Нова Варош	3,26
184	Дом здравља Темерин	3,26
185	КЦ Крагујевац – Психијатријска клиника	3,26
186	Дом здравља Бољевац	3,25
187	Дом здравља Сурдулица	3,25
188	Дом здравља Блаце	3,24
189	Дом здравља Деспотовац	3,24
190	Дом здравља Кикинда	3,24

191	Дом здравља Ковачица	3,24
192	Дом здравља Лесковац	3,24
193	Дом здравља Сомбор	3,24
194	Дом здравља Трстеник	3,24
195	Градски завод за јавно здравље Београд	3,24
196	Градски завод за плућне болести и туберкулозу	3,24
197	Дом здравља Чајетина	3,23
198	Дом здравља Краљево	3,23
199	Дом здравља Нови Кнежевац	3,23
200	КЦ Крагујевац – Педијатријска клиника	3,23
201	Специјална болница за психијатријске болести Горња Топоница	3,23
202	Специјална болница за рехабилитацију Ивањица	3,23
203	Дом здравља Чока	3,22
204	Дом здравља Зајечар	3,22
205	Градски завод за геронтологију	3,22
206	КЦ Ниш – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	3,22
207	Општа болница Кикинда	3,22
208	Дом здравља Лозница	3,21
209	Дом здравља Нови Пазар	3,21
210	Дом здравља Сечањ	3,21
211	Дом здравља Сента	3,21
212	Дом здравља Житиште	3,21
213	Општа болница Смедерево	3,21
214	Специјална болница за ендемску нефропатију Лазаревац	3,21
215	Дом здравља Бечеј	3,2
216	Дом здравља Кањижа	3,2
217	КЦ Војводине – Центар за патологију и хистологију	3,2
218	Дом здравља Индија	3,19
219	КЦ Војводине – Клиника за психијатрију	3,19
220	КЦ Војводине – Клиника за урологију	3,19
221	Општа болница Шабац	3,18
222	Специјална болница за интерне болести Младеновац	3,18
223	Војна болница Ниш	3,18
224	Институт за јавно здравље Ниш	3,17
225	КЦ Ниш – Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију	3,17
226	КЦ Крагујевац – Хируршка клиника	3,17
227	Општа болница Смедеревска Паланка	3,17
228	Специјална болница за рехабилитацију Бујановац	3,17
229	Дом здравља Крагујевац	3,16
230	Дом здравља Жабал	3,16
231	КЦ Крагујевац – Клиника за урологију и нефрологију	3,16
232	Завод за здравствену заштиту радника Ниш	3,16
233	Дом здравља Рашка	3,15
234	Дом здравља Сврљиг	3,15
235	КЦ Крагујевац – Интерна клиника	3,15
236	Општа болница Врање	3,15
237	Специјална болница за рехабилитацију Апатин	3,15
238	Дом здравља Беочин	3,14
239	Дом здравља Пожега	3,14
240	Дом здравља Тител	3,14

241	Дом здравља Владичин Хан	3,14
242	Општа болница Јагодина	3,14
243	Општа болница Мајданпек	3,14
244	Општа болница Вршац	3,14
245	Дом здравља Соко Бања	3,13
246	КЦ Крагујевац – Служба за правне и опште послове	3,13
247	КЦ Србије – Служба за организацију, планирање, социјалну медицину, економију пословања и медицинску информатику	3,13
248	Општа болница Прибој	3,13
249	Специјална болница за психијатријске болести Ковин	3,13
250	Дом здравља Бабушница	3,12
251	Дом здравља Чукарица	3,12
252	Дом здравља Врање	3,12
253	КЦ Србије – Служба за правне послове	3,12
254	Општа болница Прокупље	3,12
255	Дом здравља Чачак	3,11
256	КЦ Крагујевац – Центар за радиолошку дијагностику	3,11
257	КБЦ Бежанијска коса	3,11
258	Дом здравља Апатин	3,1
259	Дом здравља Вождовац	3,1
260	КЦ Ниш – Клиника за заштиту менталног здравља	3,1
261	КЦ Војводине – Сектор за правне и опште послове	3,1
262	Дом здравља Опово	3,09
263	КЦ Србије – Клиника за очне болести	3,09
264	Општа болница Пожаревац	3,09
265	Општа болница Сента	3,09
266	Специјална болница за рехабилитацију Врдник	3,09
267	Завод за здравствену заштиту студената Ниш	3,09
268	Дом здравља Љиг	3,08
269	Дом здравља Прокупље	3,08
270	КЦ Крагујевац – Гинеколошко акушерска клиника	3,08
271	КЦ Војводине – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	3,08
272	Општа болница Бор	3,08
273	Општа болница Неготин	3,08
274	Дом здравља Бачка Паланка	3,07
275	Дом здравља Кучево	3,07
276	Дом здравља Мајданпек	3,07
277	Дом здравља Нови Бечеј	3,07
278	Дом здравља Нови Сад	3,07
279	Дом здравља Суботица	3,07
280	Дом здравља Зрењанин	3,07
281	КЦ Крагујевац – Центар за онкологију и радиологију	3,07
282	КЦ Војводине – Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију	3,07
283	Општа болница Врбас	3,07
284	Завод за јавно здравље Ваљево	3,07
285	Дом здравља Бор	3,06
286	Институт за медицину рада Србије „Др Драгомир Карајовић”	3,06
287	КЦ Ниш – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	3,06

288	КЦ Србије – Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију	3,06
289	КЦ Србије – Служба за фармацеутску делатност и снабдевање	3,06
290	КЦ Војводине – Клиника за неурохирургију	3,06
291	Општа болница Ћуприја	3,06
292	Општа болница Зајечар	3,06
293	Специјална болница за плућне болести Сурдулица	3,06
294	Специјална болница за рехабилитацију „Буковичка Бања”	3,06
295	Дом здравља Барајево	3,05
296	Дом здравља Бујановац	3,05
297	Дом здравља Земун	3,05
298	КЦ Србије – Клиника за психијатрију	3,05
299	КБЦ Драгиша Мишовић Дедиње	3,05
300	Завод за јавно здравље Сомбор	3,05
301	Завод за здравствену заштиту радника Нови Сад	3,05
302	Дом здравља Лазаревац	3,04
303	КЦ Србије – Клиника за неурологију	3,04
304	КЦ Војводине – Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	3,04
305	КБЦ Звездара	3,04
306	Општа болница Зрењанин	3,04
307	КЦ Војводине – Ургентни центар	3,03
308	Општа болница Сомбор	3,03
309	Институт за рехабилитацију Београд	3,02
310	Општа болница Сремска Митровица	3,02
311	Дом здравља Ћуприја	3,01
312	Дом здравља Звездара	3,01
313	Институт за јавно здравље Србије	3,01
314	Завод за јавно здравље Чачак	3,01
315	Завод за здравствену заштиту радника ЖТП „Београд”	3,01
316	Дом здравља Неготин	3
317	КЦ Србије – Пејсмејкер центар	3
318	КЦ Србије – Служба за клиничку микробиологију	3
319	КЦ Војводине – Клиника за инфективне болести	3
320	Завод за хитну медицинску помоћ Ниш	3
321	Институт за неонатологију	2,99
322	Општа болница Краљево	2,99
323	Општа болница Панчево	2,99
324	Специјална болница за церебралну парализу и развојну неурологију	2,99
325	Институт за кардиоваскуларне болести Дедиње	2,98
326	КЦ Србије – Клиника за урологију	2,98
327	КЦ Војводине – Клиника за болести, уха грла и носа	2,98
328	Дом здравља Ариље	2,97
329	Дом здравља Ковин	2,97
330	КЦ Ниш – Центар за анестезиологију и реаниматологију	2,97
331	КЦ Србије – Клиника за кардиологију	2,97
332	КЦ Србије – Служба за патохистологију	2,97
333	Специјална болница за рехабилитацију „Гејзер”, Сијаринска Бања	2,97
334	Дом здравља Смедеревска Паланка	2,96
335	КЦ Ниш – Клиника за неурологију	2,96
336	КЦ Крагујевац – Центар за неурологију	2,96

337	Клиника за рехабилитацију „Др Мирослав Зотовић”	2,95
338	Дом здравља Гроцка	2,94
339	Дом здравља Панчево	2,94
340	Дом здравља Шид	2,94
341	Градски завод за кожно венеричне болести	2,94
342	КЦ Војводине – Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију	2,94
343	Специјална болница за рехабилитацију и ортопедску протетику	2,94
344	Дом здравља Петровац	2,93
345	КЦ Србије – Клиника за хематологију	2,93
346	Општа болница Нови Пазар	2,93
347	Дом здравља Аранђеловац	2,92
348	КЦ Србије – Служба за болничку епидемиологију и хигијену исхране	2,92
349	КЦ Војводине – Клиника за гинекологију и акушерство	2,92
350	КЦ Војводине – Сектор за техничко – услужне послове	2,92
351	Општа болница Ваљево	2,92
352	Дом здравља Ириг	2,91
353	Дом здравља Палилула	2,91
354	Институт за плућне болести Војводине	2,91
355	Завод за хитну медицинску помоћ Крагујевац	2,91
356	Завод за здравствену заштиту радника МУП-а	2,91
357	Дом здравља Бачка Топола	2,9
358	Дом здравља Горњи Милановац	2,9
359	Институт за трансфузију крви Србије	2,9
360	КЦ Ниш – Клиника за инфективне болести	2,9
361	КЦ Србије – Центар за радиологију и магнетну резонансу	2,9
362	КЦ Војводине – Клиника за хематологију	2,9
363	Општа болница Аранђеловац	2,9
364	Општа болница Пријепоље	2,9
365	КЦ Србије – Клиника за инфективне и тропске болести	2,89
366	Специјална болница за болести штитасте жлезде и болести метаболизма „Златибор”	2,89
367	Специјална болница за неуролошка и посттрауматска стања Стари Сланкамен	2,89
368	Дом здравља Озаци	2,88
369	Дом здравља Рума	2,88
370	Градски завод за хитну медицинску помоћ	2,88
371	Институт за ортопедско – хируршке болести Бањица	2,88
372	КЦ Србије – Клиника за гинекологију и акушерство	2,88
373	Дом здравља Младеновац	2,87
374	Дом здравља Стари Град	2,87
375	КЦ Ниш – Клиника за психијатрију	2,87
376	КЦ Војводине – Клиника за очне болести	2,87
377	Специјална болница за рехабилитацију Бања Кањижа	2,87
378	Дом здравља Пландиште	2,86
379	Дом здравља Велика Плана	2,86
380	КЦ Ниш – Служба за техничке и друге сличне послове	2,86
381	Институт за онкологију Војводине	2,85
382	Дом здравља Кнић	2,84
383	КЦ Србије – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	2,84

384	Завод за здравствену заштиту радника Крагујевац	2,84
385	Дом здравља Димитровград	2,83
386	Дом здравља Ужице	2,83
387	КЦ Војводине – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	2,83
388	Општа болница Суботица	2,83
389	Специјална болница за интерне болести Врњачка Бања	2,83
390	Завод за трансфузију крви Ниш	2,83
391	Општа болница Лозница	2,82
392	КЦ Војводине – Клиника за медицинску рехабилитацију	2,81
393	Дом здравља Крупањ	2,8
394	КЦ Ниш – Клиника за онкологију	2,8
395	КЦ Србије – Клиника за дерматовенерологију	2,8
396	Специјална болница за рехабилитацију Меленци	2,8
397	КЦ Ниш – Клиника за гинекологију и акушерство	2,79
398	КЦ Србије – Клиника за ОРЛ и максилофацијалну хирургију	2,79
399	КЦ Србије – Клиника за алергологију и имунологију	2,78
400	Универзитетска дечја клиника	2,78
401	КЦ Крагујевац – Служба за патологију, судску медицину и токсикологију	2,77
402	КЦ Војводине – Клиника за анестезију и интензивну терапију	2,77
403	Општа болница Ужице	2,77
404	Дом здравља Врачар	2,76
405	КЦ Србије – Клиника за грудну хирургију	2,76
406	КЦ Србије – Служба за техничке и друге послове	2,76
407	Специјална болница за плућне болести Зрењанин	2,76
408	КЦ Србије – Поликлиника	2,75
409	КЦ Ниш – Клиника за дечју хирургију и ортопедију	2,74
410	КЦ Војводине – Центар за лабораторијску медицину	2,74
411	Дом здравља Бач	2,72
412	Институт за вирусологију, вакцине и серуме Торлак	2,72
413	КЦ Србије – Ургентни центар	2,72
414	Општа болница Кладово	2,72
415	Гинеколошко – акушерска клиника „Народни фронт”	2,71
416	КЦ Војводине – Центар за судску медицину, токсикологију и молекуларну генетику	2,71
417	Институт за здравствену заштиту мајке и детета Србије	2,7
418	КЦ Војводине – Служба операционих сала	2,69
419	Институт за здравствену заштиту деце и омладине Војводине	2,67
420	КЦ Ниш – Клиника за кардиоваскуларне болести	2,67
421	Институт за онкологију и радиологију Србије	2,66
422	КЦ Србије – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	2,66
423	КЦ Србије – Клиника за кардиохирургију	2,66
424	КЦ Србије – Клиника за неурохирургију	2,66
425	КЦ Србије – Клиника за дигестивну хирургију – I хируршка	2,64
426	КЦ Србије – Клиника за васкуларну хирургију	2,64
427	КЦ Ниш – Клиника за дечје интерне болести	2,62
428	КЦ Крагујевац – Ургентни центар	2,62
429	КБЦ Земун	2,62
430	КЦ Ниш – Ургентни центар	2,61
431	КЦ Војводине – Клиника за неурологију	2,59

432	Дом здравља Кладово	2,55
433	КЦ Србије – Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију	2,53
434	КЦ Србије – Клиника за пулмологију	2,53
435	КЦ Србије – Служба за економско – финансијске послове	2,52
436	КЦ Војводине – Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију	2,5
437	КЦ Србије – Клиника за нефрологију	2,49
438	Дом здравља Алибунар	2,48
439	КЦ Крагујевац – Апотекарска служба	2,42
440	Клиника за неурологију и психијатрију за децу и омладину	2,36
441	Дом здравља Свилајнац	2,33
442	КЦ Ниш – Клиника за ортопедију и трауматологију	2,29
443	КЦ Војводине – Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплатациону хирургију	2,29
444	КЦ Војводине – Клиника за васкуларну и трансплатациону хирургију	2,29
445	КЦ Србије – Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију	2,28
	Средња оцена задовољства	3,21

Прилог 3. Ранг свих домова здравља према средњој оцени задовољства запослених у
2017. години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	Дом здравља Ниш	5
2	Дом здравља Дољевац	4,31
3	Дом здравља Тутин	4,23
4	Дом здравља Обреновац	4,18
5	Дом здравља Крушевац	4,14
6	Дом здравља Осечина	4,06
7	Дом здравља Зубин Поток	3,98
8	Дом здравља Косовска Митровица	3,92
9	Дом здравља Куршумлија	3,91
10	Дом здравља Ораховац	3,84
11	Дом здравља Вршац	3,84
12	Дом здравља Лучани	3,83
13	Дом здравља Владимирци	3,81
14	Дом здравља Нови Београд	3,8
15	Дом здравља Гацин Хан	3,79
16	Дом здравља Звечан	3,79
17	Дом здравља Трговиште	3,78
18	Дом здравља Смедерево	3,76
19	Дом здравља Мало Црниће	3,75
20	Дом здравља Штрпце	3,75
21	Дом здравља Жабари	3,71
22	Дом здравља Савски Венац	3,68
23	Дом здравља Исток	3,67
24	Дом здравља Сопот	3,67
25	Дом здравља Босилеград	3,66
26	Дом здравља Варварин	3,66
27	Дом здравља Врњачка Бања	3,66
28	Дом здравља Лајковац	3,64
29	Дом здравља Параћин	3,64
30	Дом здравља Александровац	3,63
31	Дом здравља Бела Паланка	3,62
32	Дом здравља Мали Зворник	3,62
33	Дом здравља Ћићевац	3,59
34	Дом здравља Лапово	3,59
35	Дом здравља Приштина	3,59
36	Дом здравља Јагодина	3,58
37	Дом здравља Нова Црња	3,58
38	Дом здравља Љубовија	3,57
39	Дом здравља Прилужје	3,57
40	Дом здравља Доња Гуштерица	3,56
41	Дом здравља Житорађа	3,52
42	Дом здравља Бела Црква	3,51
43	Дом здравља Коцељева	3,51
44	Дом здравља Раковица	3,51

45	Дом здравља Грачаница	3,49
46	Дом здравља Прибој	3,49
47	Дом здравља Топола	3,48
48	Дом здравља Ивањица	3,47
49	Дом здравља Србобран	3,47
50	Дом здравља Стара Пазова	3,45
51	Дом здравља Ада	3,44
52	Дом здравља Књажевац	3,44
53	Дом здравља Власотинце	3,44
54	Дом здравља Бајина Башта	3,43
55	Дом здравља Бојник	3,43
56	Дом здравља Медвеђа	3,43
57	Дом здравља Пожаревац	3,43
58	Дом здравља Косово Поље	3,42
59	Дом здравља Богатић	3,41
60	Дом здравља Косјерић	3,39
61	Дом здравља Алексинац	3,38
62	Дом здравља Баточина	3,38
63	Дом здравља Мали Иђош	3,38
64	Дом здравља Пећинци	3,38
65	Дом здравља Велико Градиште	3,38
66	Дом здравља Жагубица	3,38
67	Дом здравља Прешево	3,37
68	Дом здравља Брус	3,36
69	Дом здравља Лепосавић	3,36
70	Дом здравља Меровина	3,36
71	Дом здравља Лебане	3,35
72	Дом здравља Сјеница	3,35
73	Дом здравља Ваљево	3,33
74	Дом здравља Голубац	3,32
75	Дом здравља Рача	3,32
76	Дом здравља Бачки Петровац	3,31
77	Дом здравља Кула	3,3
78	Дом здравља Ражањ	3,3
79	Дом здравља Сремска Митровица	3,3
80	Дом здравља Уб	3,29
81	Дом здравља Мионица	3,28
82	Дом здравља Пирот	3,28
83	Дом здравља Пријеполје	3,27
84	Дом здравља Рековац	3,27
85	Дом здравља Шабац	3,27
86	Дом здравља Врбас	3,27
87	Дом здравља Нова Варош	3,26
88	Дом здравља Темерин	3,26
89	Дом здравља Бољевац	3,25
90	Дом здравља Сурдулица	3,25
91	Дом здравља Блаце	3,24
92	Дом здравља Деспотовац	3,24
93	Дом здравља Кикинда	3,24
94	Дом здравља Ковачица	3,24

95	Дом здравља Лесковац	3,24
96	Дом здравља Сомбор	3,24
97	Дом здравља Трстеник	3,24
98	Дом здравља Чајетина	3,23
99	Дом здравља Краљево	3,23
100	Дом здравља Нови Кнежевац	3,23
101	Дом здравља Чока	3,22
102	Дом здравља Зајечар	3,22
103	Дом здравља Лозница	3,21
104	Дом здравља Нови Пазар	3,21
105	Дом здравља Сечањ	3,21
106	Дом здравља Сента	3,21
107	Дом здравља Житиште	3,21
108	Дом здравља Бечеј	3,2
109	Дом здравља Кањижа	3,2
110	Дом здравља Индија	3,19
111	Дом здравља Крагујевац	3,16
112	Дом здравља Жабалъ	3,16
113	Дом здравља Рашка	3,15
114	Дом здравља Сврљиг	3,15
115	Дом здравља Беочин	3,14
116	Дом здравља Пожега	3,14
117	Дом здравља Тител	3,14
118	Дом здравља Владичин Хан	3,14
119	Дом здравља Соко Бања	3,13
120	Дом здравља Бабушница	3,12
121	Дом здравља Чукарица	3,12
122	Дом здравља Врање	3,12
123	Дом здравља Чачак	3,11
124	Дом здравља Апатин	3,1
125	Дом здравља Вождовац	3,1
126	Дом здравља Опово	3,09
127	Дом здравља Љиг	3,08
128	Дом здравља Прокупље	3,08
129	Дом здравља Бачка Паланка	3,07
130	Дом здравља Кучево	3,07
131	Дом здравља Мајданпек	3,07
132	Дом здравља Нови Бечеј	3,07
133	Дом здравља Нови Сад	3,07
134	Дом здравља Суботица	3,07
135	Дом здравља Зрењанин	3,07
136	Дом здравља Бор	3,06
137	Дом здравља Барајево	3,05
138	Дом здравља Бујановац	3,05
139	Дом здравља Земун	3,05
140	Дом здравља Лазаревац	3,04
141	Дом здравља Ћуприја	3,01
142	Дом здравља Звездара	3,01
143	Дом здравља Неготин	3
144	Дом здравља Ариље	2,97

145	Дом здравља Ковин	2,97
146	Дом здравља Смедеревска Паланка	2,96
147	Дом здравља Гроцка	2,94
148	Дом здравља Панчево	2,94
149	Дом здравља Шид	2,94
150	Дом здравља Петровац	2,93
151	Дом здравља Аранђеловац	2,92
152	Дом здравља Ириг	2,91
153	Дом здравља Палилула	2,91
154	Дом здравља Бачка Топола	2,9
155	Дом здравља Горњи Милановац	2,9
156	Дом здравља Озаци	2,88
157	Дом здравља Рума	2,88
158	Дом здравља Младеновац	2,87
159	Дом здравља Стари град	2,87
160	Дом здравља Пландиште	2,86
161	Дом здравља Велика Плана	2,86
162	Дом здравља Кнић	2,84
163	Дом здравља Димитровград	2,83
164	Дом здравља Ужице	2,83
165	Дом здравља Крупањ	2,8
166	Дом здравља Врачар	2,76
167	Дом здравља Бач	2,72
168	Дом здравља Кладово	2,55
169	Дом здравља Алибунар	2,48
170	Дом здравља Свилајнац	2,33
	Средња оцена задовољства	3,31

**Прилог 4. Ранг свих општинских болница према средњој оцени задовољства запослених у
2017. години**

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	Општа болница Гњилане	4,04
2	Општа болница Параћин	3,58
3	Општа болница Крушевац	3,57
4	Општа болница Косовска Митровица	3,49
5	Општа болница Пирот	3,49
6	Општа болница Књажевац	3,43
7	Општа болница Чачак	3,37
8	Општа болница Алексинац	3,36
9	Општа болница Лесковац	3,35
10	Општа болница Горњи Милановац	3,32
11	Општа болница Петровац	3,28
12	Општа болница Кикинда	3,22
13	Општа болница Смедерево	3,21
14	Општа болница Шабац	3,18
15	Општа болница Смедеревска Паланка	3,17
16	Општа болница Врање	3,15
17	Општа болница Јагодина	3,14
18	Општа болница Мајданпек	3,14
19	Општа болница Вршац	3,14
20	Општа болница Прибој	3,13
21	Општа болница Прокупље	3,12
22	Општа болница Пожаревац	3,09
23	Општа болница Сента	3,09
24	Општа болница Бор	3,08
25	Општа болница Неготин	3,08
26	Општа болница Врбас	3,07
27	Општа болница Туприја	3,06
28	Општа болница Зајечар	3,06
29	Општа болница Зрењанин	3,04
30	Општа болница Сомбор	3,03
31	Општа болница Сремска Митровица	3,02
32	Општа болница Краљево	2,99
33	Општа болница Панчево	2,99
34	Општа болница Нови Пазар	2,93
35	Општа болница Ваљево	2,92
36	Општа болница Аранђеловац	2,9
37	Општа болница Пријеполје	2,9
38	Општа болница Суботица	2,83
39	Општа болница Лозница	2,82
40	Општа болница Ужице	2,77
41	Општа болница Кладово	2,72
	Средња оцена задовољства	3,15

Прилог 5. Ранг свих клиничко-болничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	КБЦ Приштина – Грачаница	3,45
2	КБЦ Бежанијска коса	3,11
3	КБЦ „Драгиша Мишовић – Дедиње”	3,05
4	КБЦ Звездара	3,04
5	КБЦ Земун	2,62
	Средња оцена задовољства	2,9

Прилог 6. Ранг свих клиничких центара према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	КЦ Крагујевац	3,2
2	КЦ Ниш	3,19
3	КЦ Војводине	2,99
4	КЦ Србије	2,9
	Средња оцена задовољства запослених	3,07

Ранг клиника, центара, служби и одељења КЦ Крагујевац према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години

Ранг	Организациона јединица	Задовољство послом који сада обављате
1	КЦ Крагујевац – Центар за клиничку и експерименталну фармакологију	3,71
2	КЦ Крагујевац – Инфективно одељење	3,67
3	КЦ Крагујевац – Служба за трансфузију крви	3,65
4	КЦ Крагујевац – Клиничко–биохемијска служба	3,56
5	КЦ Крагујевац – Центар за офталмологију	3,48
6	КЦ Крагујевац – Служба нуклеарне медицине	3,46
7	КЦ Крагујевац – Одељење за физикалну медицину и рехабилитацију	3,28
8	КЦ Крагујевац – Центар за анестезију и реанимацију	3,27
9	КЦ Крагујевац – Психијатријска клиника	3,26
10	КЦ Крагујевац – Педијатријска клиника	3,23
11	КЦ Крагујевац – Хируршка клиника	3,17
12	КЦ Крагујевац – Клиника за урологију и нефрологију	3,16
13	КЦ Крагујевац – Интерна клиника	3,15
14	КЦ Крагујевац – Служба за правне и опште послове	3,13
15	КЦ Крагујевац – Центар за радиолошку дијагностику	3,11
16	КЦ Крагујевац – Гинеколошко акушерска клиника	3,08
17	КЦ Крагујевац – Центар за онкологију и радиологију	3,07
18	КЦ Крагујевац – Центар за неурологију	2,96
19	КЦ Крагујевац – Служба за патологију, судску медицину и токсикологију	2,77
20	КЦ Крагујевац – Ургентни центар	2,62
21	КЦ Крагујевац – Апотекарска служба	2,42
	КЦ Крагујевац – Средња оцена задовољства запослених	3,2

Ранг клиника, центара и служби КЦ Ниш према средњој оцени задовољства запослених у 2017. години

Ранг	Организациона јединица	Задовољство послом који сада обављате
1	КЦ Ниш – Кабинет директора	3,87
2	КЦ Ниш – Центар за медицинску биохемију	3,82
3	КЦ Ниш – Центар за радиологију	3,75

4	КЦ Ниш – Клиника за неурохирургију	3,69
5	КЦ Ниш – Клиника за очне болести	3,64
6	КЦ Ниш – Клиника за нефрологију	3,63
7	КЦ Ниш – Центар за минимално инвазивну хирургију	3,62
8	КЦ Ниш – Клиника за кардиохирургију	3,5
9	КЦ Ниш – Служба за правне и економске послове	3,5
10	КЦ Ниш – Клиника за хематологију и имунологију	3,49
11	КЦ Ниш – Клиника за урологију	3,43
12	КЦ Ниш – Клиника за васкуларну хирургију	3,4
13	КЦ Ниш – Клиника за плућне болести	3,29
14	КЦ Ниш – Клиника за општу хирургију	3,28
15	КЦ Ниш – Клиника за кожне и полне болести	3,27
16	КЦ Ниш – Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију	3,27
17	КЦ Ниш – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	3,22
18	КЦ Ниш – Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију	3,17
19	КЦ Ниш – Клиника за заштиту менталног здравља	3,1
20	КЦ Ниш – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	3,06
21	КЦ Ниш – Центар за анестезиологију и реаниматологију	2,97
22	КЦ Ниш – Клиника за неурологију	2,96
23	КЦ Ниш – Клиника за инфективне болести	2,9
24	КЦ Ниш – Клиника за психијатрију	2,87
25	КЦ Ниш – Служба за техничке и друге сличне послове	2,86
26	КЦ Ниш – Клиника за онкологију	2,8
27	КЦ Ниш – Клиника за гинекологију и акушерство	2,79
28	КЦ Ниш – Клиника за дечју хирургију и ортопедију	2,74
29	КЦ Ниш – Клиника за кардиоваскуларне болести	2,67
30	КЦ Ниш – Клиника за дечје интерне болести	2,62
31	КЦ Ниш – Ургентни центар	2,61
32	КЦ Ниш – Клиника за ортопедију и трауматологију	2,29
	КЦ Ниш – Средња оцена задовољства запослених	3,19

Ранг клиника, центара, служби и сектора КЦ Крагујевац према средњој оцини здовољства запослених у 2017. години

Ранг	Организациона јединица	Задовољство послом који сада обављате
1	КЦ Војводине – Центар за медицинско снабдевање – Болничка апотека	4,11
2	КЦ Војводине – Клиника за кожно–венеричне болести	3,5
3	КЦ Војводине – Поликлиника	3,5
4	КЦ Војводине – Центар за радиологију	3,4
5	КЦ Војводине – Сектор за економско–финансијске послове	3,3
6	КЦ Војводине – Центар за патологију и хистологију	3,2
7	КЦ Војводине – Клиника за психијатрију	3,19
8	КЦ Војводине – Клиника за урологију	3,19
9	КЦ Војводине – Сектор за правне и опште послове	3,1
10	КЦ Војводине – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболи	3,08
11	КЦ Војводине – Клиника за максилофацијалну и оралну хирургију	3,07
12	КЦ Војводине – Клиника за неурохирургију	3,06
13	КЦ Војводине – Клиника за нефрологију и клиничку имунологију	3,04

14	КЦ Војводине – Ургентни центар	3,03
15	КЦ Војводине – Клиника за инфективне болести	3
16	КЦ Војводине – Центар за лабораторијску медицину	2,98
17	КЦ Војводине – Клиника за болести, уха грла и носа	2,98
18	КЦ Војводине – Клиника за пластичну и реконструктивну хирургију	2,94
19	КЦ Војводине – Клиника за гинекологију и акушерство	2,92
20	КЦ Војводине – Сектор за техничко–услугне послове	2,92
21	КЦ Војводине – Клиника за хематологију	2,9
22	КЦ Војводине – Клиника за очне болести	2,87
23	КЦ Војводине – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	2,83
24	КЦ Војводине – Клиника за медицинску рехабилитацију	2,81
25	КЦ Војводине – Клиника за анестезију и интензивну терапију	2,77
26	КЦ Војводине – Центар за судску медицину, токсикологију и молекуларну генетику	2,71
27	КЦ Војводине – Служба операционих сала	2,69
28	КЦ Војводине – Клиника за неурологију	2,59
29	КЦ Војводине – Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију	2,5
30	КЦ Војводине – Клиника за абдоминалну, ендокрину и трансплантациону хирургију	2,29
31	КЦ Војводине – Клиника за васкуларну и трансплантациону хирургију	2,29
	КЦ Војводине – Средња оцена задовољства запослених	2,99

Прилог 6. Ранг клиника, центара и служби КЦ Србије према средњој оцини здвољства запослених у 2017. години

Ранг	Организациона јединица	Задовољство послом који сада обављате
1	КЦ Србије – Центар за медицинску биохемију	3,88
2	КЦ Србије – Центар за нуклеарну медицину	3,88
3	КЦ Србије – Управа и секретаријат	3,39
4	КЦ Србије – Центар за научноистраживачки рад, образовну, наставну делатност и људске ресурсе	3,29
5	КЦ Србије – Служба за организацију, планирање, социјалну медицину, економију пословања и медицнску информатику	3,13
6	КЦ Србије – Служба за правне послове	3,12
7	КЦ Србије – Клиника за очне болести	3,09
8	КЦ Србије – Клиника за физикалну медицину и рехабилитацију	3,06
9	КЦ Србије – Служба за фармацеутску делатност и снабдевање	3,06
10	КЦ Србије – Клиника за психијатрију	3,05
11	КЦ Србије – Клиника за неурологију	3,04
12	КЦ Србије – Пејсмејкер центар	3
13	КЦ Србије – Служба за клиничку микробиологију	3
14	КЦ Србије – Клиника за урологију	2,98
15	КЦ Србије – Клиника за кардиологију	2,97
16	КЦ Србије – Служба за патохистологију	2,97
17	КЦ Србије – Клиника за хематологију	2,93
18	КЦ Србије – Служба за болничку епидемиологију и хигијену исхране	2,92
19	КЦ Србије – Центар за радиологију и магнетну резонансу	2,9
20	КЦ Србије – Клиника за инфективне и тропске болести	2,89

21	КЦ Србије – Клиника за гинекологију и акушерство	2,88
22	КЦ Србије – Клиника за ендокринологију, дијабетес и болести метаболизма	2,84
23	КЦ Србије – Клиника за дерматовенерологију	2,8
24	КЦ Србије – Клиника за ОРЛ и максилофацијалну хирургију	2,79
25	КЦ Србије – Клиника за алергологију и имунологију	2,78
26	КЦ Србије – Клиника за грудну хирургију	2,76
27	КЦ Србије – Служба за техничке и друге послове	2,76
28	КЦ Србије – Поликлиника	2,75
29	КЦ Србије – Ургентни центар	2,72
30	КЦ Србије – Клиника за гастроентерологију и хепатологију	2,66
31	КЦ Србије – Клиника за кардиохирургију	2,66
32	КЦ Србије – Клиника за неурохирургију	2,66
33	КЦ Србије – Клиника за дигестивну хирургију – I хирушка	2,64
34	КЦ Србије – Клиника за васкуларну хирургију	2,64
35	КЦ Србије – Клиника за ортопедску хирургију и трауматологију	2,53
36	КЦ Србије – Клиника за пулмологију	2,53
37	КЦ Србије – Служба за економско–финансијске послове	2,52
38	КЦ Србије – Клиника за нефрологију	2,49
39	КЦ Србије – Клиника за опекотине, пластичну и реконструктивну хирургију	2,28
	КЦ Србије – Средња оцена задовољства запослених	2,9

Прилог 7. Ранг свих института/завода за јавно здравље према средњој
оцени задовољства запослених у 2017. години

Ранг	Здравствена установа	Задовољство послом који сада обављате
1	Завод за јавно здравље Нови Пазар	4,11
2	Завод за јавно здравље Сремска Митровица	3,97
3	Завод за јавно здравље Ћуприја	3,94
4	Завод за јавно здравље Ужице	3,94
5	Завод за јавно здравље Краљево	3,92
6	Завод за јавно здравље Кикинда	3,83
7	Завод за јавно здравље Панчево	3,82
8	Институт за јавно здравље Крагујевац	3,75
9	Завод за јавно здравље Косовска Митровица	3,7
10	Завод за јавно здравље Пирот	3,7
11	Завод за јавно здравље Крушевац	3,68
12	Завод за јавно здравље Суботица	3,64
13	Завод за јавно здравље Шабац	3,62
14	Завод за јавно здравље Пожаревац	3,61
15	Завод за јавно здравље Врање	3,58
16	Завод за јавно здравље Лесковац	3,48
17	Институт за јавно здравље Војводине Нови Сад	3,41
18	Завод за јавно здравље Зрењанин	3,39
19	Завод за јавно здравље Зајечар	3,34
20	Градски завод за јавно здравље Београд	3,24
21	Институт за јавно здравље Ниш	3,17
22	Завод за јавно здравље Ваљево	3,07
23	Завод за јавно здравље Сомбор	3,05
24	Завод за јавно здравље Чачак	3,01
25	Институт за јавно здравље Србије	3,01
	Средња оцена задовољства запослених	3,56