



Опште санитарно-хигијенске мере:

1. Пре почетка рада хотела обавити прање, чишћење и дезинфекцију простора, прибора и површина, а потом наставити праксу свакодневног чишћења и дезинфекције водећи бригу о проветравању просторија, посебно након завршетка чишћења. Препоруке за чишћење и дезинфекцију простора налазе се на линку:

<http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/Ciscenje%20prostoral.pdf>

2. Обезбедити довољне количине личне заштитне опреме, средстава и прибора за одржавање чистоће и дезинфекцију.
3. На свим улазима у објекат поставити дезобаријере (отираче натопљене дезинфекционим средством на бази хлора – 0,1% раствор натријум-хипохлорита, са натапањем на шест сати или када се осуше), као и дозере са средством за дезинфекцију руку на бази 70% алкохола. У просторијама хотела обезбедити довољно дозера, пожељно бесконтактних, са средством за дезинфекцију руку на бази 70% алкохола, уз јасно истакнуто обавештење о обавези и начину дезинфекције руку.
4. Редовно проветравати просторије хотела природним путем (отварањем прозора), када год је то могуће. Централизоване вентилационе системе или клима уређаје користити у таквом режиму рада да се ваздух измеђује само свежим спољним ваздухом, без рецикулације ваздуха. За рад система за вештачку вентилацију морају се консултовати компаније/сервиси за њихову уградњу и одржавање. Замена филтера и/или уградња посебних филтера на уређајима вештачке вентилације, одређивање учесталости замене филтера и сагледавање потреба за уградњу посебних, обавља се у консултацији и уз сагласност компанија које су одговорне за њихову уградњу и одржавање.
5. Тоалете посебно редовно чистити и дезинфиковати и опремити тоалет папиром, сапуном, папирним убрисима и дозерима за дезинфекцију руку. Поставити обавештење о обавези прања и дезинфекције руку, као и упутства за правилно прање руку.

6. У смештајним јединицама (собама) чишћење обављати у складу са постојећим процедурама, уз могућност прилагођавања у договору са захтевима гостију. Све површине које се често додирују (ормарићи, столови, столице, телефон, даљински управљач, кваке, прекидачи итд.), а посебно купатила, морају се детаљно очистити након смене гостију. Прљаву постељину паковати у посебне кесе и посебно водити рачуна да се не меша са чистом постељином/пешкирима, нарочито уколико не постоје одвојена колица за чист и прљав веш.

7. Отпад одлагати у кесе у канте за смеће са педалом за ножно отварање како би се избегло додиривање површине канте. Кесе са отпадом завезати пре бацања у контејнер и даље третирати у складу са процедуром за управљање, уз прописане мере заштите.

8. При доласку или одласку гостију у групама, рад организовати тако да се групе гостију не сусрећу и да између две групе остане довољно времена за чишћење и дезинфекцију. Препоручује се да уколико је могуће гости обаве онлајн пријаву у хотел, као и да најаве одјаву из хотела дан раније како би се смањило чекање на рецепцији.

9. На улазу у лифтове поставити упозорење о максимално дозвољеном броју особа у лифту и испред лифтова, како би се поштовало правило међусобне физичке удаљености. Ако је реч о члановима једне породице или гостима смештеним у истој смештајној јединици, зависно од величине лифта могућ је превоз лифтом и већег броја особа истовремено. Испред лифта поставити бесконтактни дозер са средством за дезинфекцију руку на бази 70% алкохола.

Општа правила понашања запослених и гостију:

1. Запослени и гости морају бити без симптома који указују на COVID-19 (повишена температура, кашаљ, краткоћа даха, отежано дисање, губитак чула укуса и мириса).
2. Обавезно је ношење маске тако да маска прекрива нос, уста и браду.
Препорука за коришћење маске за лице доступна на линку:
<http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/zastitne%20maske.pdf>
Рукавице се препоручују запосленима у обављању послова при којима су се и раније користиле.
3. Одржавање међусобне физичке удаљености од најмање 1,5 метар у свим просторијама хотела, осим ако су у питању чланови једне породице, односно гости који су заједно смештени у соби хотела.
4. На рецепцији обезбедити могућност одржавања прописане физичке удаљености између запослених на рецепцији и гостију као и међу запосленима, а саму дужину контакта свести на мање од 15 минута. Уколико то није могуће, поставити вертикалне баријере од плексигласа или сличног материјала погодног за чишћење

и дезинфекцију. Посебно је битно често брисати радне површине и опрему на рецепцији.

5. Забрањено је истовремено окупљање више од 10 лица у свим просторијама хотела.
6. Осигурати надзор над здравственим стањем запослених. Запослени треба свакодневно једном дневно да мере температуру и проверају да ли имају неки од симптома COVID-19, пре доласка на посао. У случају појаве симптома који указују на COVID-19 запослени треба да не долази на посао и да се јави лекару у надлежном дому здравља. Бројеви телефона надлежног дома здравља и епидемиолога територијално надлежног института/завода за јавно здравље треба да буду доступни на рецепцији хотела.
7. У ситуацији појаве обољења COVID-19 код запосленог или госта хотела, директор/управник је у обавези да о томе одмах обавести епидемиолога надлежног института/завода за јавно здравље ради даљег поступања.

Препоруке за различите хотелске просторе

1. Уколико се просторије у склопу хотела користе за одржавање састанака, после сваког састанка обезбедити паузу у трајању од најмање један сат. Током паузе просторије се најпре чисте раствором неутралног детерџента, а затим дезинфикују (подови средством на бази хлора – натријум хипохлорит); површине које се често додирују рукама (радни столови, тастатуре рачунара, рачунарски миш, телефони) средством на бази 70% алкохола и проветравају најмање пола сата. Воду и сокове током састанка служити у оригиналној амбалажи, која је претходно опрана. Избежавати служење хране.
2. Кафетерије и слични простори где се продаје и служи вода, сокови и храна, као и сви трговачки објекти у склопу хотела потребно је да раде у складу са препорукама за угоститељске и малопродајне објекте.
Препоруке за угоститељске објекте доступне на:
<http://www.batut.org.rs/http://www.download/aktuelno/Ugostiteljski%20objekt.pdf>
Препоруке за тржне центре и малопродајне објекте доступне на:
<http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/Trzni%20centri.pdf>
Не препоручује се послуживање хране у хотелском ресторану по принципу „шведског стола”.
3. У играоницама за децу организовати рад запослених у складу са препорукама за предшколске установе.
Препоруке за предшколске установе доступне на:
<http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/PU.pdf>

4. Рад базена и *spa & wellness* центара организовати у складу са препорукама за рад базена и *spa* центара.

Препоруке доступне на:

<http://www.batut.org.rs/download/aktuelno/Preporuke%20za%20bazene%20i%20spa%20centre.pdf>

Напомена: Препоруке су подложне изменама у зависности од промене епидемиолошке ситуације.